

Glosario de comisiones, gastos y penalidades

Tarjeta de Crédito

| Emisión | | | |
|---|----------------------|---|-----------------------|
| Comisiones, gastos y penalidades | Abreviación | Descripción | Periodicidad de cobro |
| Cuota anual / Renovación | Cuota anual | Por el mantenimiento anual del producto y los servicios vinculados | Anual |
| | Costo de renovación | Por la renovación del producto y los servicios vinculados | Por evento |
| Regrabación de plástico | Regrabación | Por la regrabación de un nuevo plástico, debido a robo/extravío/daño de la banda/cambio de nombre, otros. | Por evento |
| Regrabación urgente en el exterior | Regrab Urg Exterior | Por la regrabación de una tarjeta a través del proceso de las marcas internacionales en el exterior. | Por evento |
| Regrabación urgente local | Regrab Urg Local | Por el proceso de recambio de un plástico, en un plazo menor al establecido. | Por evento |
| Uso de canales | | | |
| Comisiones, gastos y penalidades | Abreviación | Descripción | Periodicidad de cobro |
| Adelanto de dinero en efectivo | Adelanto de efectivo | Comisión por adelanto de dinero en efectivo con tarjeta de crédito. | Por evento |
| Servicios asociados a la Tarjeta | | | |
| Comisiones, gastos y penalidades | Abreviación | Descripción | Periodicidad de cobro |
| Compras en el exterior | Compras exterior | Comisión aplicada por las transacciones realizadas en el exterior. | Por evento |
| Ingreso a salones vip aeropuertos internacionales | Ingreso sal. Vip | Acceso a salones vip en aeropuertos internacionales. | Por evento |
| Mantenimiento mensual | Mantenim. mensual | Comisión mensual por el mantenimiento del producto y los servicios ofrecidos. | Mensual |

Tarjeta de Débito

| Emisión | | | |
|---|---------------------------|---|-----------------------|
| Comisiones, gastos y penalidades | Abreviación | Descripción | Periodicidad de cobro |
| Renovación tarjeta de débito | Renov. Tarjeta de débito | Por la gestión y costo de la renovación de la tarjeta de débito | Por evento |
| Regrabación de tarjetas de débito | Regrab. Tarjeta de débito | Por la gestión y costo del reemplazo de la tarjeta de débito a solicitud del cliente por motivos varios | Por evento |
| Uso de canales | | | |
| Comisiones, gastos y penalidades | Abreviación | Descripción | Periodicidad de cobro |
| Extracción en cajeros automáticos propios | Ext. Caj. Aut. Propios | Comisión por exceder la cantidad de transacciones sin costo en cajeros propios, según criterio de la entidad | Por evento |
| Extracción en cajeros automáticos de terceros | Ext.Caj. Aut.Terceros | Comisión por exceder la cantidad de transacciones sin costo en cajeros de terceros, según criterio de la entidad | Por evento |
| Exceso de utilización en el exterior | Exc. Utilizac. Exterior | Comisión por exceder la cantidad de transacciones sin costo en cajeros del exterior, según criterio de la entidad | Por evento |

Préstamos

Servicios asociados al préstamo

| Comisiones, gastos y penalidades | Abreviación | Descripción | Periodicidad de cobro |
|---------------------------------------|------------------------|---|-----------------------|
| Gastos administrativos por desembolso | Gastos adm. desembolso | Costo a ser abonado por el cliente ante una operación de préstamo solicitado por el desembolso del mismo. | Por evento |

Cuenta corriente y de ahorro

Saldo promedio en cuenta

| Comisiones, gastos y penalidades | Abreviación | Descripción | Periodicidad de cobro |
|--|-------------------------|--|-----------------------|
| Saldo promedio mensual inferior al mínimo (Cta. Cte - Ahorros) | Saldo promedio inferior | Por no poseer el saldo promedio exigido por la institución en la cuenta bancaria | Por evento/Mensual |

Uso de canales

| Comisiones, gastos y penalidades | Abreviación | Descripción | Periodicidad de cobro |
|--|---------------------------|--|-----------------------|
| Comisión por extracción en cuenta corriente por caja (Excepto cheques) | Op. Vent. Orden pago Int | Comisión por extracción de dinero de una cuenta corriente en caja con una orden de pago interna / Comisión por orden de transferencia de dinero entre sucursales | Por evento |
| Exceso de cantidad de extracciones | Op. Vent. Exceso extracc. | Comisión por exceder la cantidad de transacciones sin costo en cajeros de terceros, según criterio de la entidad | Por evento |
| Depósito / extracción moneda extranjera en efectivo | Com. Dep. efectivo M.E. | Costo del dinero conforme condiciones del mercado cambiario (exceso/escasez) | Por evento |

Utilización de cheques

| Comisiones, gastos y penalidades | Abreviación | Descripción | Periodicidad de cobro |
|--|---------------------------|---|-----------------------|
| Redepósito de cheques | Redepósito de cheques | Por la gestión de volver a depositar un cheque que fuera devuelto por defectos de forma. | Por evento |
| Cheque de gerencia plaza local | Cheq. gerencia plaza loc. | Por la emisión de un cheque de gerencia de plaza local | Por evento |
| Cheque de gerencia plaza extranjera | Cheq. gerencia plaza ext. | Por la emisión de un cheque de gerencia de plaza extranjera | Por evento |
| Insuficiencia de fondos | Multa ley 3711 por IF | Canon pagado al Ministerio de Hacienda por la emisión de un cheque sin fondos según ley 3711/09 | Por evento |
| Cuenta cancelada | Multa ley 3711 cta canc. | Canon pagado al Ministerio de Hacienda por la cancelación de la cuenta bajo ley 3711/09 | Por evento |
| Por insuficiencia de fondos | Dev. cheques por IF | Penalización por la emisión de un cheque sin disponer los fondos suficientes | Por evento |
| Por defectos formales | Dev. cheques def. form. | Penalización por la emisión de un cheque sin los cuidados de forma requeridos | Por evento |
| Orden de no pago de cheques | Orden de no pago cheques | Por gestión de ordenes de no pago de cheques solicitados por el cliente | Por evento |
| Gestión de cobro de cheques - Plaza local | Cobro cheque plaza local | Por la gestión del depósito de cheque dólares sobre plaza local | Por evento |
| Gestión de cobro de cheques - Plaza extranjera | Cobro cheque plaza ext. | Por la gestión del depósito de cheque dólares sobre plaza extranjera | Por evento |
| Cheque plaza extranjera rechazado | Cheq. Plaza extr. Rechaz. | Por la gestión del rechazo del cheques plaza extranjera | Por evento |

Otros servicios - Servicios asociados a la cuenta

| Comisiones, gastos y penalidades | Abreviación | Descripción | Periodicidad de cobro |
|---|---------------------------|---|-----------------------|
| Provisión de chequeras | Provisión de chequeras | Por la producción y entrega de chequeras, criterios conforme cantidad de hojas de cheque y medios solicitados | Por evento |
| Retención de extractos en ventanilla a pedido del titular | Ret. extract. Ventanilla | Por el servicio de custodia de los extractos en el banco | Mensual |
| Generación de extractos bancarios | Generación Extractos | Por la gestión de la re-generación de un extracto bancario a solicitud del cliente | Por evento |
| Publicación por rehabilitación e inhabilitación de Cuenta Corriente | Public. rehab/ inhab ctas | Costo por la publicación en medios de prensa de la rehabilitación de la cuenta corriente del cliente | Por evento |
| Certificación de cheque | Certificación de cheque | Por la gestión de asegurar el pago de un cheque emitido por un cliente | Por evento |
| Certificación de firmas | Certificación de firma | Por el servicio de certificación de firmas de clientes de notas u otros documentos que éstos soliciten | Por evento |
| Transferencia entre cuentas mostrador misma entidad financiera | Trans. e/ ctas mostrador | Por la gestión de transferencia a cuentas del mismo banco, misma moneda, solicitada en mostrador. | Por evento |
| Transferencia entre cuentas mostrador otras entidades financieras | Trans. e/ ctas mostrador | Por la gestión de transferencia a cuentas de otros bancos a solicitud de cliente. | Por evento |
| Emisión de cheques de bajo importe | Emis. Cheques bajo imp. | Por la emisión de un cheque por un valor inferior al definido por cada institución. | Por evento |
| Cancelación de cuentas bancarias | Canc. Ctas bancarias | Por la gestión de cancelación de cuentas bancarias | Por evento |

Servicios diferenciados

| Comisiones, gastos y penalidades | Abreviación | Descripción | Periodicidad de cobro |
|--|---------------------------|---|-----------------------|
| Alquiler de cajas de seguridad | Alquiler de cajas de seg. | Por el servicio de caja de seguridad dentro de la institución | Anual |
| Reposición de llave de caja de seguridad | Reposic. Llave caja seg. | Por el servicio de restituir la llave de la caja de seguridad | Por evento |
| Reposición hard token | Reposición disp. Token | Por reposición de dispositivos Hardtoken | Por evento |
| Certificación de saldos | Certificación de saldos | Por la gestión y realización de certificados y/o referencias a solicitud del cliente | Por evento |
| Informes de auditoría | Informes de auditoría | Por la gestión y realización de informes a solicitud del cliente o empresas auditoras | Por evento |
| Licitación / Referencia comercial a solicitud del cliente | Licit/ Ref. comercial | Por la gestión y realización de certificados y/o referencias a solicitud del cliente | Por evento |
| Costos de paquetes y/o combos de productos y/o segmentos diferenciados de clientes | Costos paq. de productos | Por los beneficios brindados a través de la adquisición de una combinación de productos y servicios | Mensual |
| Gastos de Juicio de Privación de eficacia | Gastos juicio priv. Efic. | Gestión judicial de juicios de privación de eficacia | Por evento |

Servicios asociados a los productos de carácter transversal

| Comisiones, gastos y penalidades | Abreviación | Descripción | Periodicidad de cobro |
|---|---------------------------|---|-----------------------|
| Custodia de cheques | Custodia de cheques | Por el servicio de custodiar cheques diferidos y presentación al cobro | Por evento |
| Verificación de filmación en ATMs | Verif. Filmación ATMs | Por la gestión de ubicar la filmación donde conste la transacción solicitada por el cliente. | Por evento |
| Seguro de cancelación de deuda | Seguro Cancelación deuda | Seguro contra cancelación de la deuda en caso de fallecimiento y/o incapacidades del titular. | Mensual |
| Seguro de vida sobre saldo en sobregiro | Seguro vida canc. sobreg. | Seguro contra cancelación de la deuda en caso de fallecimiento y/o incapacidades del titular. | Mensual |
| Seguro de Vida por cancelación de deuda de tarjetas de crédito. | Seguro Cancelación deuda | Seguro contra cancelación de la deuda en caso de fallecimiento y/o incapacidades del titular. | Mensual |
| Seguros contratados en nombre de terceros | Seg. Contratad. nom. 3ros | Seguro contra Incendio | Mensual |
| Gestión de recupero de créditos en mora | Gest Rec. crédito en mora | Por la gestión realizada para el cobro de una deuda vencida | Por evento |
| Cargo por mora | Cargo por mora | Cargo por deuda vencida | Por evento |