



Funcionalidades del Rol Administrador



WEB

Índice

El Rol Administrador podrá	3
Cómo Acceder a la Web Empresas	5
Visualización con el Rol Administrador	6
Administrar - Consultar Usuario	7
Administrar - Alta Usuario	8
Administrar - Bloqueo de Usuario	12
Administrar - Clave temporal de Usuario	14
Administrar - Editar Usuario	15
Administrar - Clave de acceso de Usuario	17
Personalizar límites generales establecidos por el Banco	18
Actualizar montos de límites personalizados ya configurados para la Empresa	22
Activar o Inactivar límites personalizados	25
Visualización de límites disponibles y utilizados	28

El Rol Administrador podrá

- ✓ Dar de alta a un nuevo operador.
- ✓ Asignar perfiles: Consulta, registra y autoriza (nueva o modificar).
- ✓ Bloquear, desbloquear y eliminar usuarios.
- ✓ Generar clave de acceso temporal a los canales digitales.
- ✓ Consultar resumen de perfiles y modificaciones realizadas a cada usuario.

El alta de este nuevo rol se tendrá que solicitar siempre via formulario **“SOLICITUD DE SUSCRIPCIÓN SERVICIOS DE BANCA DIGITAL - PERSONAS JURÍDICAS”**, para nuevos usuarios y modificaciones.

Acceso a los Servicios Electrónicos

1. Datos del Usuario Autorizado

Nombre y Apellido

Tipo Documento

N° Documento

N° Celular

☐ Local ☐ Internacional

Correo Electrónico

- Registrar un único número de celular.
- Para números internacionales, incluir el código país y omitir el signo + en el registro.
- En este número recibirá por SMS su código de validación temporal de la Clave.

- Registrar un único correo electrónico

Tipo de Clave de Seguridad*

Perfil de Usuario* *(seleccione todas las opciones que aplique)*

☐ Token Digital

☐ Consultar saldos y movimientos

☐ Autorizar ejecución de operaciones

☐ Otro

☐ Registrar operaciones

☒ Administrar configuraciones

☐ El usuario autorizado solo puede realizar operaciones (Registra y/o Autoriza) de “Pago de Nómina”

☐ El usuario autorizado solo puede consultar y realizar operaciones (Registra y/o Autoriza) con la(s) cuenta(s)

Además, puede acceder a:

- **Envío automático de código de invitación:** Se envía automáticamente el código de invitación cuando el usuario ya está habilitado en el sistema del Banco.
- **Visualización de token digital:** Permite visualizar el número de token digital para empresas si el usuario ya lo tiene registrado.
- **Generación y gestión de claves de acceso:** Opción para generar y reenviar la clave de acceso, así como para inactivar o bloquear el acceso.
- **Restricción de autorizaciones para perfiles:** Agregar opción para establecer restricciones de autorizaciones según el perfil de usuario.
- **Descarga de detalle de usuarios vinculados:** Opción para descargar el detalle de todos los usuarios vinculados a la empresa, incluyendo un resumen de sus perfiles.
- **Activación o inactivación de los límites configurados:** En cualquier momento para un mejor control de las operaciones
- **Consulta de los montos disponibles y utilizados:** Optimizando la gestión y control financiero de la Empresa

Cómo acceder a la Web Empresas

1 Ingrese a la **Web de Empresas y Pymes** con sus datos (Ruc, Número de documento).

2 En la posición global ingrese a **Servicios Empresas**, y luego visualizará la opción de **Administrar**.

The first screenshot shows the main website with the 'Acceso Cliente' button highlighted. The second screenshot shows the login form for 'Empresa' with fields for 'R.U.C.', 'Número de Documento', and 'Ingresar'. The third screenshot shows a separate login window for 'BANCO GNB EMPRESAS' with fields for 'Número de Documento', 'Usuario', 'Clave de acceso', and 'Ingresar'. A link '¿Tiene código de invitación?' is also present.

Ingrese su usuario y Clave de acceso

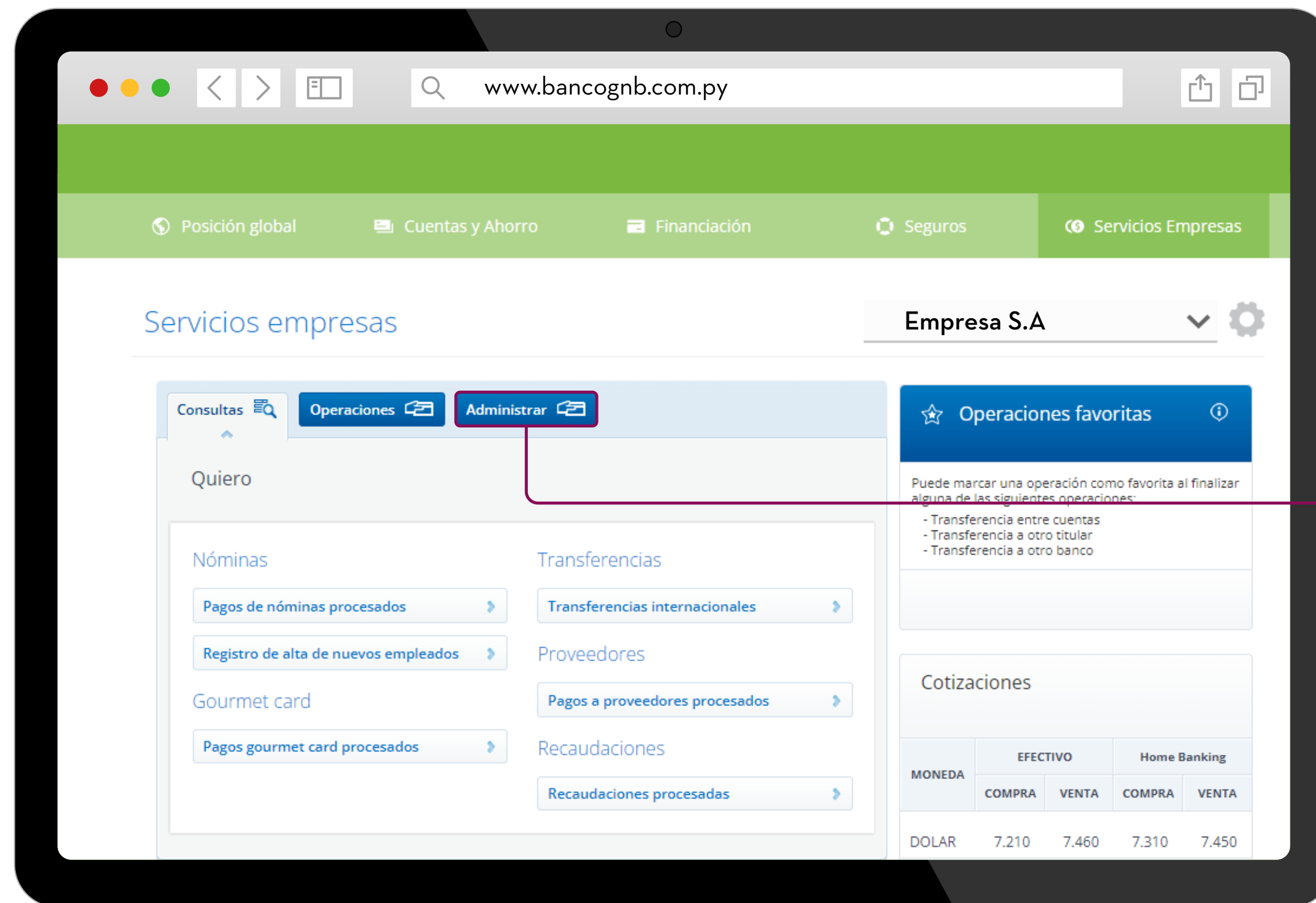
The screenshot shows the 'Servicios empresas' page with the 'Administrar' button highlighted. The page displays various services like 'Nóminas', 'Transferencias', 'Proveedores', and 'Recaudaciones'. A table of exchange rates is also visible.

MONEDA	EFECTIVO		Home Banking	
	COMPRA	VENTA	COMPRA	VENTA
DOLAR	7.210	7.460	7.310	7.450

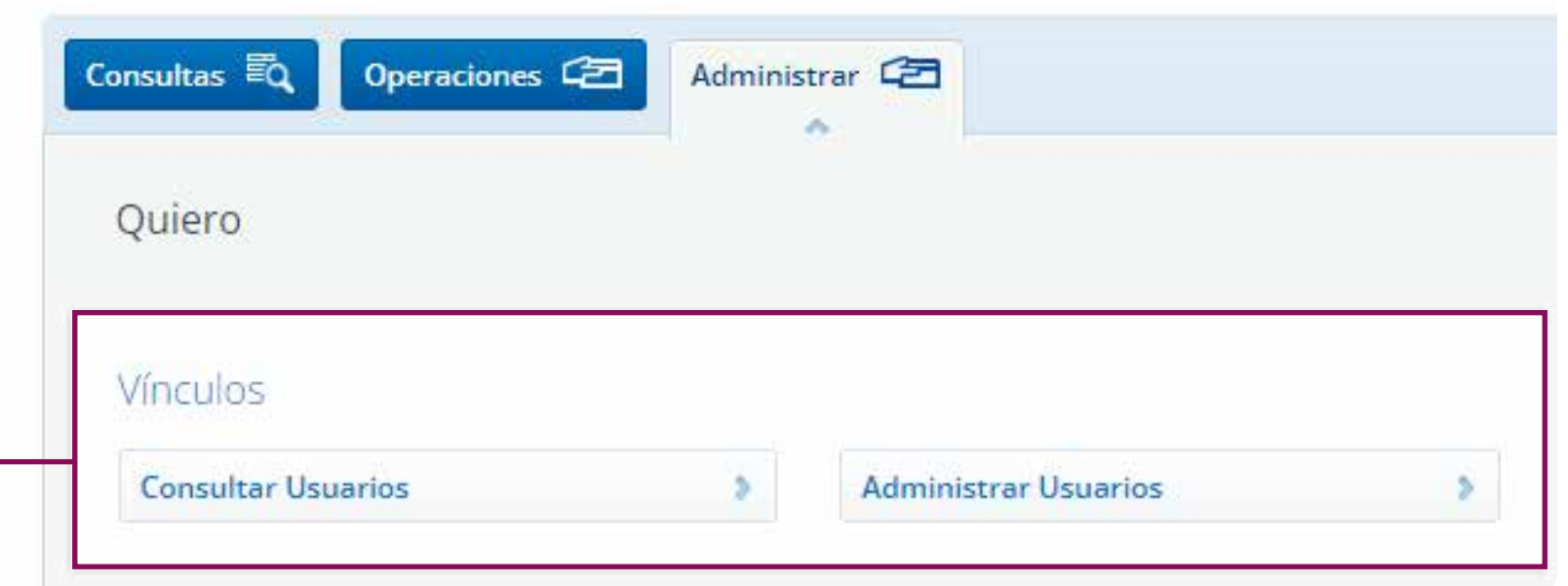
Rol Administrador

Visualización con el rol administrador

“Solo visualizarán los usuarios que tengan el rol asignado”



Servicios empresas



Rol Administrador

Administrar - Consultar usuario

En la opción “**Consulta de usuarios**” se visualizan las configuraciones de perfil que se asignaron para cada usuario con el detalle

Servicios empresas

Consultas

Operaciones

Administrar

Quiero

Consulta de usuarios

Realizar búsqueda personalizada

Fecha

Usuario

Borrar filtros

Ver resultados

Consulta de usuarios

NOMBRE - N° DOCUMENTO	RESUMEN	ESTADO
Juan Pérez - 12345678 jperez123	Administrador Autoriza Registra	ACTIVO

Se puede buscar por **fecha de registro o usuario**

Realizar búsqueda personalizada

Fecha

☐ Hoy

☐ Última semana

☐ Último mes

☐ Ayer

☐ Últimas dos semanas

☐ Últimos dos meses

☐ Rango de fechas: Máximo los últimos 90 días

Desde

Hasta

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Confirmar

Usuario

☐ Nro. de Documento

☐ Nombre

Confirmar

Borrar filtros

Ver resultados

Consulta de usuarios

NOMBRE - N° DOCUMENTO	RESUMEN	ESTADO
Juan Pérez - 12345678 jperez123	Administrador Autoriza Registra	ACTIVO

Se podrá descargar en PDF o Excel la información del usuario

Rol Administrador

7

Administrar - Alta usuario

1

Dar alta a usuarios

Desde la ventana de administrar:
Seleccioná la opción **“Agregar Usuario”**

The screenshot shows the 'Servicios empresas' dashboard. At the top, there are three tabs: 'Consultas', 'Operaciones', and 'Administrar'. The 'Administrar' tab is selected. Below the tabs, there is a section titled 'Quiero Administración de usuarios'. A light blue box contains an information icon and text: 'Para editar los permisos de un usuario haga click en Editar. Para manejo de estados de usuario, seleccione los usuarios a modificar, la acción a realizar y presione Aceptar.' At the bottom, there is a button labeled 'Agregar usuario'.

2

Se registra los
datos del usuario

The screenshot shows the 'Administración de usuarios' form. At the top, there are three tabs: 'Consultas', 'Operaciones', and 'Administrar'. The 'Administrar' tab is selected. Below the tabs, there is a section titled 'Administración de usuarios'. A light blue box contains an information icon and text: 'Pasos para la creación de un usuario: 1-Solicitud de alta de Usuario 2-Configurar Permisos 3-Enviar Código de invitación para acceder al Canal Digital'. Below this, there is a section titled 'Datos del usuario' with fields for 'Documento', 'Nombre del beneficiario', and 'Fecha de nacimiento'. A light orange box contains an information icon and text: 'El número de celular que ingrese a continuación es el que podrá utilizarlo para realizar la configuración de su Token Digital. El Token Digital es el reemplazo del dispositivo token utilizado para registrar o autorizar operaciones. Para números internacionales, debe ingresar sin el signo +. Solamente se permiten caracteres numéricos.' At the bottom, there is a 'Celular' field and a 'Seguir' button.

3

Si el usuario no está registrado en el
banco, se solicita datos adicionales
del documento de identidad

The screenshot shows the 'Datos adicionales' form. At the top, there is a light orange box with an information icon and text: 'Cliente no encontrado. Complete los siguientes campos y adjunte una copia de documento.' Below this, there is a section titled 'Datos del usuario' with fields for 'Documento', 'Nombre del beneficiario', and 'Fecha de nacimiento'. A light orange box contains an information icon and text: 'El número de celular que ingrese a continuación es el que podrá utilizarlo para realizar la configuración de su Token Digital. El Token Digital es el reemplazo del dispositivo token utilizado para registrar o autorizar operaciones. Para números internacionales, debe ingresar sin el signo +. Solamente se permiten caracteres numéricos.' Below this, there is a 'Celular' field. A light blue box contains an information icon and text: 'Los formatos de archivo permitidos son pdf, jpg, png. El tamaño máximo permitido es de 1.024KB. Debe ser un solo archivo con ambas caras del documento de identidad.' At the bottom, there is a 'Copia de documento' field and an 'Examinar' button.

Rol Administrador

Administrar - Alta usuario

4

Se solicita configurar el perfil

Perfil al usuario con restricciones de productos y roles de operaciones. Tener una operación marcada habilita el registro de la misma.

PRODUCTOS

Registrar solicitud de cheques

Registrar Solicitudes

Autorizar

Registrar Transferencias

Registrar Pagos

Registrar - Otros

Restricción de autorización - Operaciones Transaccionales

Restricción de autorización - Operaciones No Transaccionales/Administrativas

5

Para confirmar la operación ingresá la clave de seguridad

ConsultasOperacionesAdministrar

AtrásAdministración de usuarios

PermisosConfirmaciónComprobante

Ha seleccionado registrar la operación

Nombre: Juan Perez

Fecha/Hora: 14/06/2024 - 17:39:52
Tipo operación: Agregar nuevo usuario
[Ver detalle de la operación](#)

Captura la imagen QR con ayuda de su app móvil y autorice la misma desde su dispositivo antes de que el código escaneado se actualice. Si el QR se actualiza y no autorizó la operación podrá invalidar la operación y generar un nuevo código.

Escanea la imagen desde la App móvil

Actualización de imagen

AtrásConfirmar

6

Se finaliza el registro y requiere de la cantidad de autorizaciones configuradas por la empresa

ConsultasOperacionesAdministrar

AtrásAdministración de usuarios

PermisosConfirmaciónComprobante

Operación registrada correctamente

Falta (1) autorización para su confirmación. Podrá verificar el seguimiento de las autorizaciones requeridas y el estado de la operación en Histórico de autorizaciones.

Estado: **Pendiente de Autorización**

Las operaciones pendientes se procesarán en la fecha que se realice la última autorización; caso contrario, deberán ser rechazadas para la cancelación del registro.

Imprimir

Descargar Comprobante

Cerrar

Rol Administrador

9

Administrar - Alta usuario

Se visualiza el número de **token digital** empresas si el usuario ya está registrado

 El número de celular que ingrese a continuación es el que podrá utilizarlo para realizar la configuración de su Token Digital.

El Token Digital es el reemplazo del dispositivo token utilizado para registrar o autorizar operaciones.

Para números internacionales, debe ingresar sin el signo +. Solamente se permiten caracteres numéricos.

Número vinculado actualmente: 0981 000 000



Celular

Se enviará automáticamente el código de invitación al usuario si el mismo está habilitado en el sistema del Banco

Su clave de acceso generada es 82000000. Acceda a la App Empresa desde la tienda o ingrese a la Web www.bancognb.com.py en los próximos 5 días.

Una vez dado de alta al usuario, se debe asignar los perfiles desde la opción de edición

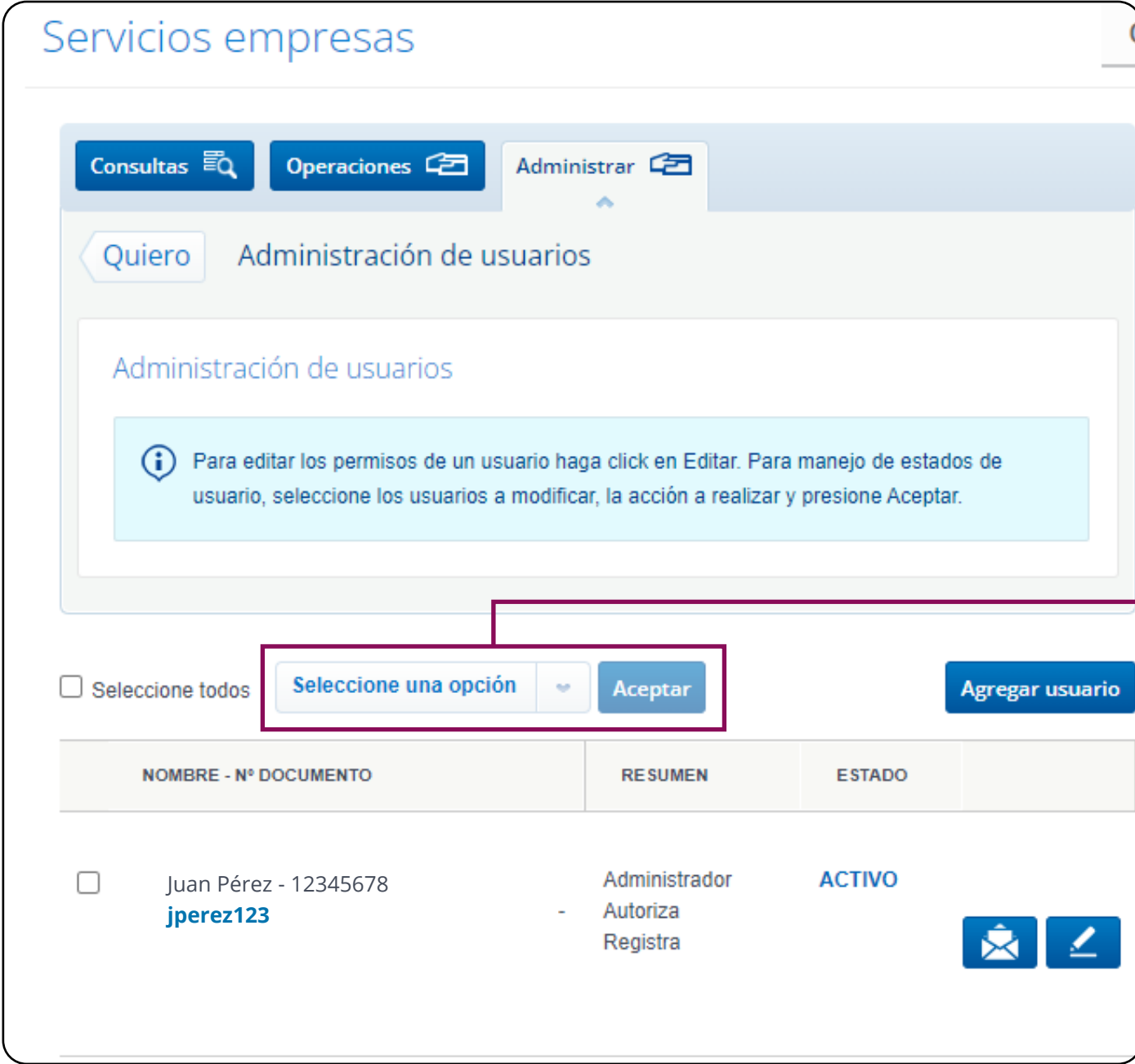
✓ Consulta ✓ Registra ✓ Autoriza

<input type="checkbox"/>	Juan Pérez - 12345678 jperez123	ACTIVO	 
--------------------------	---	--------	---

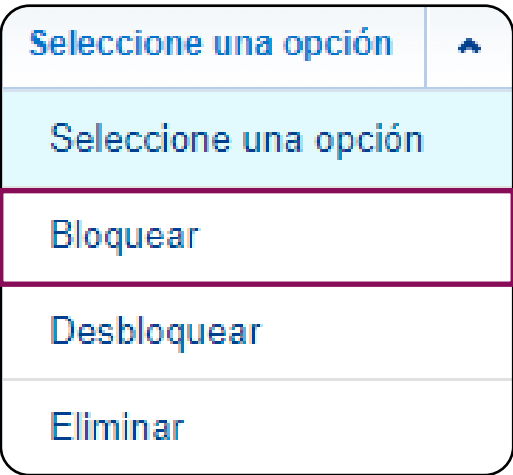
Administrar - Bloqueo de usuario

Desde la sección de administrar se podrá agregar un nuevo usuario, editar perfiles, enviar clave de acceso, realizar bloqueos, desbloques y eliminación de usuarios.

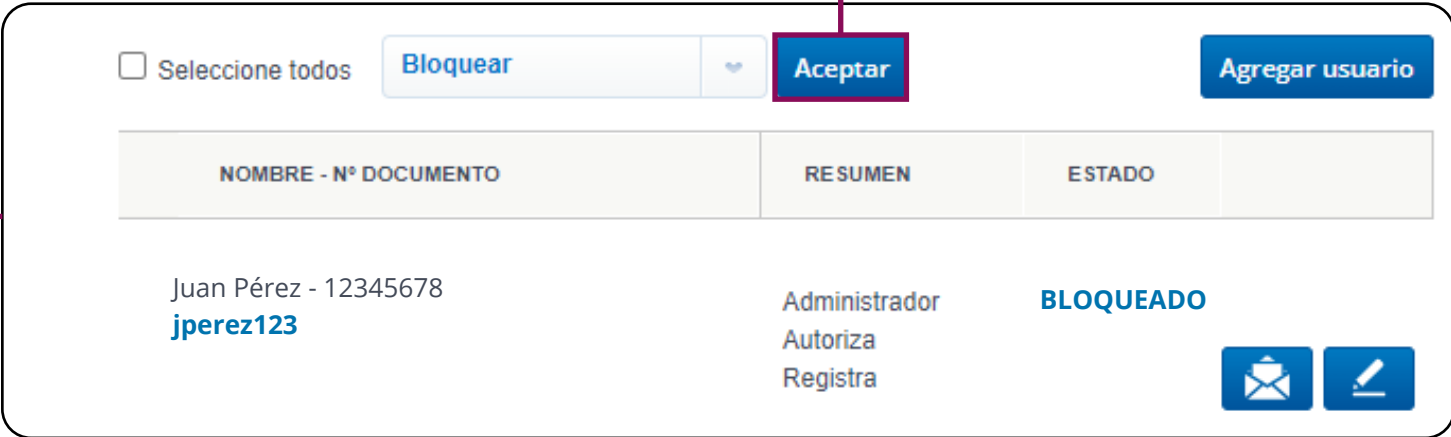
Ingresa a la sección de opciones



Ej: Opción “**bloquear**”



Selecciona el usuario a modificar, la acción a realizar y aceptar



Administrar - Bloqueo de usuario

Para confirmar la operación
ingresá la clave de seguridad

Se finaliza el registro y requiere
de la cantidad de autorizaciones
configuradas por la empresa

Consultas

Operaciones

Administrar

Atrás

Administración de usuarios

Permisos

Confirmación

Comprobante

Bloquear

Los siguientes usuarios serán modificados.

NOMBRE	DOCUMENTO	USUARIO
Juan Pérez	12345678	jperez123

Seguir

Consultas

Operaciones

Administrar

Atrás

Administración de usuarios

Permisos

Confirmación

Comprobante

Ha seleccionado registrar la operación

Tipo operación: Bloqueo de usuarios

Fecha/Hora: 14/06/2024 - 15:43:43

Ver detalle de la operación

Escanea la imagen QR con la App móvil

Escanea la imagen desde la App móvil

Resolución de 100x100px

Atrás

Confirmar

Consultas

Operaciones

Administrar

Atrás

Administración de usuarios

Permisos

Confirmación

Comprobante

Operación registrada correctamente

Falta (1) autorización para su confirmación. Podrá verificar el seguimiento de las autorizaciones requeridas y el estado de la operación en Histórico de autorizaciones.

Estado: Pendiente de Autorización

Las operaciones pendientes se procesarán en la fecha que se realice la última autorización; caso contrario, deberán ser rechazadas para la cancelación del registro.

Imprimir

Descargar Comprobante

Cerrar

Administrar - Clave temporal de usuario

Generar Clave de acceso temporal por usuario

Seleccioná el botón de generación de clave

Servicios empresas



Consultas Operaciones Administrar

Quiero Administración de usuarios

Administración de usuarios

Para editar los permisos de un usuario haga click en Editar. Para manejo de estados de usuario, seleccione los usuarios a modificar, la acción a realizar y presione Aceptar.

☐ Seleccione todos

NOMBRE - N° DOCUMENTO	RESUMEN	ESTADO	
<input type="checkbox"/> Juan Pérez - 12345678 jperez123	Administrador Autoriza Registra	ACTIVO	 

Con el número que esta registrado como empresa

Generar clave de invitación

SMS - Nro. de teléfono

Administrar - Editar usuario

Editar perfil de usuario
Seleccioná el botón de edición

Servicios empresas



Consultas Operaciones Administrar

Quiero Administración de usuarios

Administración de usuarios

Para editar los permisos de un usuario haga click en Editar. Para manejo de estados de usuario, seleccione los usuarios a modificar, la acción a realizar y presione Aceptar.

Selecione todos Seleccione una opción Aceptar Agregar usuario

NOMBRE - N° DOCUMENTO	RESUMEN	ESTADO	
<input type="checkbox"/> Juan Pérez - 12345678 jperez123	Administrador Autoriza Registra	ACTIVO	 

Permisos Confirmación Comprobante

Editando:
Juan Pérez

Haga click sobre un tipo de operación para ver y editar las potestades del usuario. Cuando esté satisfecho con el nivel de autorización del usuario, presione Seguir

Tener una operación marcada habilita el registro de la misma.

☒ VER/CONSULTAR

☐ Registrar solicitud de cheques

☐ Registrar Solicitudes

☐ Autorizar

☐ Registrar Transferencias

☐ Registrar Pagos

☐ Registrar - Otros

☒ Perfil Administrar

Para configurar a un usuario con el "Perfil Administrar" debe completar el formulario y presentar a su ejecutivo. Descarga el formulario [aquí](#)

Seguir

En la opción editar se puede configurar los perfiles de cada usuario como: consultar, registrar, etc.

Al seleccionar el perfil para el Rol Administrador, se agrega la opción de descarga de formulario.

Administrar - Editar usuario

Para confirmar la operación
ingresá la clave de seguridad

Se finaliza el registro y requiere
de la cantidad de autorizaciones
configuradas por la empresa

Consultas

Operaciones

Administrar

Atrás

Administrador de Usuarios

Permisos

Confirmación

Comprobante

Ha seleccionado registrar la operación

Usuario:
Juan Pérez

Fecha/Hora: 14/06/2024 - 16:51:00
Tipo operación:
Registrar o eliminar los roles a un usuario en el esquema intermedio y sus límites de operación
[Ver detalle de la operación](#)

Escanea la imagen QR con ayuda de tu app móvil y cuando la cámara muestre las autorizaciones requeridas que el código sea verde y así confirmar la operación. Si el código es rojo y no autorizó la operación aún, vuelve a escanear el nuevo código.

Tomar la imagen desde la App móvil

Actualizar la imagen

QR

Atrás

Confirmar

Consultas

Operaciones

Administrar

Atrás

Administrador de Usuarios

Permisos

Confirmación

Comprobante

✓

Operación registrada correctamente

Falta (1) autorización para su confirmación. Podrá verificar el seguimiento de las autorizaciones requeridas y el estado de la operación en Histórico de autorizaciones.

Estado: **Pendiente de Autorización**

Las operaciones pendientes se procesarán en la fecha que se realice la última autorización; caso contrario, deberán ser rechazadas para la cancelación del registro.

Imprimir

Descargar Comprobante

Descargar detalle de cambios

Descargar detalle de cambios

Cerrar

Rol Administrador

16

Administrar - Clave de Acceso de usuario

Se podrá generar o reenviar la clave de acceso, realizar bloqueos y desbloques, así como activar o inactivar las claves de acceso de los usuarios.

Ingresa a la sección de **opciones**
Ejemplo: “Reenviar Clave de Acceso”

Corrobore que el número sea el correcto y
seleccione enviar

Consultas Operaciones **Administrar**

Quiero Administración de usuarios

Administración de usuarios

Para editar los permisos de un usuario haga click en Editar. Para manejo de estados de usuario, seleccione los usuarios a modificar, la acción a realizar y presione Aceptar.

☐ Seleccione todos

NOMBRE - N° DOCUMENTO	RESUMEN	ESTADO
<input type="checkbox"/> Juan Pérez - 12345678 jperez123	Administrador Autoriza Registra Consulta	ACTIVO

Generar clave de acceso

SMS - Nro. de teléfono 09xxxxxxx

✓ **iY listo!**

Personalizar límites generales establecidos por el Banco

El rol administrador puede personalizar los montos de los límites generales, siempre que no superen el valor máximo establecido por el Banco.

Personalizar límites generales establecidos por el Banco

1

Ingresa a la **Web Banco GNB Empresas y Pymes** con sus datos (Ruc, Número de documento).

The screenshot shows the Banco GNB Paraguay website. At the top, there's a navigation bar with links for Sucursales, Cajeros, WhatsApp, Línea GNB 417.5000, and Contacto y sugerencias. Below this is a green header with the Banco GNB Paraguay logo and social media icons. A green navigation bar contains links for PERSONAS, PREMIER, EMPRESAS Y PYMES, and TESORERÍA. The main content area has a login form for 'Persona' and 'Empresa'. The 'Empresa' tab is selected. The form includes fields for 'R.U.C.', 'Número de Documento', and an 'Ingresar' button. Below the form is a banner for 'Para disfrutar al máximo' with a 'Visita el sitio' button. A modal window titled 'BANCO GNB EMPRESAS' is overlaid on the bottom right, showing a login form with fields for 'Número de Documento', 'Usuario', 'Clave de acceso', and an 'Ingresar' button. Below the modal is a link for '¿Tiene código de invitación?'.

Ingresa su usuario y Clave de acceso

2

En la posición global ingrese a **Servicios Empresas**, luego a **Administrar** y seleccione **Límites Transaccionales**

The screenshot shows the 'Servicios empresas' page of the Banco GNB Paraguay website. At the top, there's a green header with the Banco GNB Paraguay logo and 'Empresas' text. Below this is a green navigation bar with links for Posición global, Cuentas y Ahorro, Financiación, Seguros, and Servicios Empresas. The 'Servicios empresas' page has a header with a user profile and a settings icon. Below this is a navigation bar with links for Consultas, Operaciones, and Administrar. The 'Administrar' link is highlighted. Below the navigation bar is a 'Quiero' section with links for Vínculos, Consultar Usuarios, Administrar Usuarios, Límites, Límites Transaccionales, and Estado de Límites. The 'Límites Transaccionales' link is highlighted. To the right of the 'Quiero' section is a 'Operaciones favoritas' section with a list of favorite operations and a 'Cotizaciones' section.

Rol Administrador

Personalizar límites generales establecidos por el Banco

1 Desde la opción “Límites Generales establecidos por el Banco” Seleccione la operación que desea Personalizar.

2 Ingrese el nuevo monto solicitado y luego “Seguir”

Desde el listado general

❗ No se podrán modificar esquema avanzado y límite único en esta opción

Realizar búsqueda personalizada

Tipo de Operación

Estado

Moneda

Tipo de clave

Borrar filtros Ver resultados

☐ Seleccione todos Seleccione una opción Aceptar

Obs: Todos los límites personalizados se podrán activar o inactivar; en caso de inactivarlos, podrá seguir operando hasta el monto máximo general establecido por el banco.

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	ESTADO
<input type="checkbox"/> Transferencia Interbancaria	Token Digital - Guaraníes	ACTIVO
Límites Generales establecidos por el Banco		
Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO
Pagos de servicios - Pago Tarjeta de Crédito Otro Titular	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO

O aplicando los filtros de búsqueda disponibles

Quiero Límites Transaccionales

❗ No se podrán modificar esquema avanzado y límite único en esta opción

Realizar búsqueda personalizada

Tipo de Operación Transferencia Interbancaria

Estado

Moneda

Tipo de clave

Borrar filtros Ver resultados

☐ Seleccione todos Seleccione una opción Aceptar

Obs: Todos los límites personalizados se podrán activar o inactivar; en caso de inactivarlos, podrá seguir operando hasta el monto máximo general establecido por el banco.

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	ESTADO
<input type="checkbox"/> Transferencia Interbancaria	Token Digital - Guaraníes	ACTIVO
Límites Generales establecidos por el Banco		
Transferencia Interbancaria	Token Digital - Guaraníes	ACTIVO

Seleccione el botón “Personalizar”

Consultas Operaciones Administrar

Quiero Límites Transaccionales

Datos Confirmación Comprobante

Tipo de operación: Transferencia Interbancaria

Moneda: Guaraníes

Clave 2FA: Token Digital

Monto mínimo: 1

Monto máximo: 20.000.000

Monto máximo permitido: 50.000.000

❗ El monto máximo permitido está sujeto a los valores generales establecidos por el Banco. Si requiere configurar montos superiores para la empresa debe completar el formulario y presentarlo a su ejecutivo. Descargue el formulario [aquí](#)

Seguir

Personalizar límites generales establecidos por el Banco

3 Visualice el detalle de la operación y “Confirme” el registro.

Consultas Operaciones Administrar

Quiero Límites Transaccionales

Datos Confirmación Comprobante

Ha seleccionado registrar la operación

Tipo operación: Personalizar un Límite Transaccional

Fecha/Hora: 23/04/2025 - 10:30:43

[Ver detalle de la operación](#)

En caso que el servicio lo requiera ingrese su Clave Transaccional o la Clave Dinámica/Token (SMS o Token) y confirme la operación, caso contrario solo pulse Confirmar.

Introduce tu clave transaccional:

Introduce tu Clave Dinámica/Token:

Atrás Confirmar

Detalle de Operación

Fecha/Hora:	23/04/2025 - 10:30:43
Tipo de operación:	Transferencia Interbancaria
Moneda:	Guaraníes
Clave 2FA:	Token Digital
Monto mínimo:	1
Monto máximo:	20.000.000

Cerrar

4 Operación registrada correctamente

Consultas Operaciones Administrar

Quiero Límites Transaccionales

Datos Confirmación Comprobante

✓ Operación registrada correctamente

Falta (1) autorización para su confirmación. Podrá verificar el seguimiento de las autorizaciones requeridas y el estado de la operación en Histórico de autorizaciones.

Estado: Pendiente de Autorización

Las operaciones pendientes se procesarán en la fecha que se realice la última autorización; caso contrario, deberán ser rechazadas para la cancelación del registro.

Imprimir Descargar Comprobante

Cerrar

Las operaciones deben ser autorizadas conforme al esquema de firmas configurado para la Empresa.

Actualizar montos de límites personalizados ya configurados para la Empresa

El rol administrador puede modificar los montos dentro del rango de los **límites generales** establecidos por el Banco.

Actualizar montos de límites personalizados ya configurados para la Empresa

1 Seleccione la operación que desea modificar.

2 Ingrese el nuevo monto solicitado y luego “Seguir”

Desde el listado general

Consultas Operaciones Administrar

Quiero Límites Transaccionales

No se podrán modificar esquema avanzado y límite único en esta opción

Realizar búsqueda personalizada

Tipo de Operación Estado Moneda Tipo de clave

Borrar filtros Ver resultados

Seleccione todos Seleccione una opción Aceptar

Obs: Todos los límites personalizados se podrán activar o inactivar; en caso de inactivarlos, podrá seguir operando hasta el monto máximo general establecido por el banco.

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	ESTADO
<input type="checkbox"/> Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO
<input type="checkbox"/> Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO
<input type="checkbox"/> Pago Tarjeta de Credito Otro Titular	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO

O aplicando los filtros de búsqueda disponible

Consultas Operaciones Administrar

Quiero Límites Transaccionales

No se podrán modificar esquema avanzado y límite único en esta opción

Realizar búsqueda personalizada

Tipo de Operación Transferencia Interbancaria Estado Moneda Tipo de clave

Borrar filtros Ver resultados

Seleccione todos Seleccione una opción Aceptar

Obs: Todos los límites personalizados se podrán activar o inactivar; en caso de inactivarlos, podrá seguir operando hasta el monto máximo general establecido por el banco.

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	ESTADO
<input type="checkbox"/> Transferencia Interbancaria	Token Digital - Guaraníes	ACTIVO

Seleccione el botón “Personalizar”

Consultas Operaciones Administrar

Quiero Límites Transaccionales

Datos Confirmación Comprobante

Tipo de operación: Transferencia Interbancaria

Moneda: Guaraníes

Clave 2FA: Token Digital

Monto mínimo: 1

Monto máximo: 20.000.000

Monto máximo permitido: 50.000.000

El monto máximo permitido está sujeto a los valores generales establecidos por el Banco. Si requiere configurar montos superiores para la empresa debe completar el formulario y presentarlo a su ejecutivo. Descargue el formulario [aquí](#)

Seguir

Actualizar montos de límites personalizados ya configurados para la Empresa

3 Visualice el detalle de la operación y “confirme” el registro.

Consultas Operaciones Administrar

Quiero Límites Transaccionales

Datos Confirmación Comprobante

Ha seleccionado registrar la operación

Tipo operación: Personalizar un Límite Transaccional

Fecha/Hora: 23/04/2025 - 10:30:43

[Ver detalle de la operación](#)

En caso que el servicio lo requiera ingrese su Clave Transaccional o la Clave Dinámica/Token (SMS o Token) y confirme la operación, caso contrario solo pulse Confirmar.

Introduce tu clave transaccional:

Introduce tu Clave Dinámica/Token:

Atrás Confirmar

Detalle de Operación

Fecha/Hora:	23/04/2025 - 10:30:43
Tipo de operación:	Transferencia Interbancaria
Moneda:	Guaraníes
Clave 2FA:	Token Digital
Monto mínimo:	1
Monto máximo:	20.000.000

Cerrar

4 Operación registrada correctamente

Consultas Operaciones Administrar

Quiero Límites Transaccionales

Datos Confirmación Comprobante

✓ Operación registrada correctamente

Falta (1) autorización para su confirmación. Podrá verificar el seguimiento de las autorizaciones requeridas y el estado de la operación en Histórico de autorizaciones.

Estado: Pendiente de Autorización

Las operaciones pendientes se procesarán en la fecha que se realice la última autorización; caso contrario, deberán ser rechazadas para la cancelación del registro.

Imprimir Descargar Comprobante

Cerrar

Las operaciones deben ser autorizadas conforme al esquema de firmas configurado para la Empresa.

Activar o Inactivar límites personalizados

El rol administrador puede activar o inactivar los límites personalizados de la Empresa de forma simple y rápida.

Activar o Inactivar límites personalizados

1

Marque una o varias operaciones para gestionar

Realizar búsqueda personalizada

Tipo de Operación Estado Moneda Tipo de clave

Borrar filtros Ver resultados

Selecciones: Seleccione una opción Aceptar

Obs: Todos los límites personalizados se podrán activar o inactivar; en caso de inactivarlos, podrá seguir operando hasta el monto máximo general establecido por el banco.

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	ESTADO
<input checked="" type="checkbox"/> Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO
<input checked="" type="checkbox"/> Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO
<input checked="" type="checkbox"/> Pago Tarjeta de Credito Otro Titular	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO
<input type="checkbox"/> Pagos Aduaneros	Libre - Guaraníes	INACTIVO

2

Seleccione una acción y luego “Aceptar”

Realizar búsqueda personalizada

Tipo de Operación Estado Moneda Tipo de clave

Borrar filtros Ver resultados

Selecciones: Inactivar Seleccione una opción Inactivar Activar Aceptar

Obs: Todos los límites personalizados se podrán activar o inactivar; en caso de inactivarlos, podrá seguir operando hasta el monto máximo general establecido por el banco.

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	ESTADO
<input checked="" type="checkbox"/> Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO
<input checked="" type="checkbox"/> Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO
<input checked="" type="checkbox"/> Pago Tarjeta de Credito Otro Titular	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO
<input type="checkbox"/> Pagos Aduaneros	Libre - Guaraníes	INACTIVO

3

Visualice el detalle del pedido y luego “Seguir”.

Quiero Administración de Límites

Límites Confirmación Comprobante

Inactivar

Los siguientes límites serán modificados

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	MONEDA
Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico	Guaraníes
Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico	Guaraníes
Pago Tarjeta de Credito Otro Titular	Token Físico	Guaraníes

Obs: Todos los límites personalizados se podrán activar o inactivar; en caso de inactivarlos, podrá seguir operando hasta el monto máximo general establecido por el banco.

Seguir

Activar o Inactivar límites personalizados

3 Visualice el detalle de la operación y “confirme” el registro.

ConsultasOperacionesAdministrar

Quiero Límites Transaccionales

DatosConfirmaciónComprobante

Ha seleccionado registrar la operación

Tipo operación:
Personalizar un Límite Transaccional

Fecha/Hora: 23/04/2025 - 10:30:43
[Ver detalle de la operación](#)

En caso que el servicio lo requiera ingrese su Clave Transaccional o la Clave Dinámica/Token (SMS o Token) y confirme la operación, caso contrario solo pulse Confirmar.

Introduce tu clave transaccional:

Introduce tu Clave Dinámica/Token:

AtrásConfirmar

Detalle de Operación

Fecha/Hora: 23/04/2025 - 13:28:37

Tipo de operación: Inactivar Límites

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	MONEDA
Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico	Guaraníes
Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico	Guaraníes
Pago Tarjeta de Crédito Otro Titular	Token Físico	Guaraníes

Cerrar

4 Operación registrada correctamente

ConsultasOperacionesAdministrar

Quiero Límites Transaccionales

DatosConfirmaciónComprobante

✓ Operación registrada correctamente

Falta (1) autorización para su confirmación. Podrá verificar el seguimiento de las autorizaciones requeridas y el estado de la operación en Histórico de autorizaciones.

Estado: Pendiente de Autorización

Las operaciones pendientes se procesarán en la fecha que se realice la última autorización; caso contrario, deberán ser rechazadas para la cancelación del registro.

Imprimir

Descargar Comprobante

Cerrar

Las operaciones deben ser autorizadas conforme al esquema de firmas configurado para la Empresa.

Rol Administrador

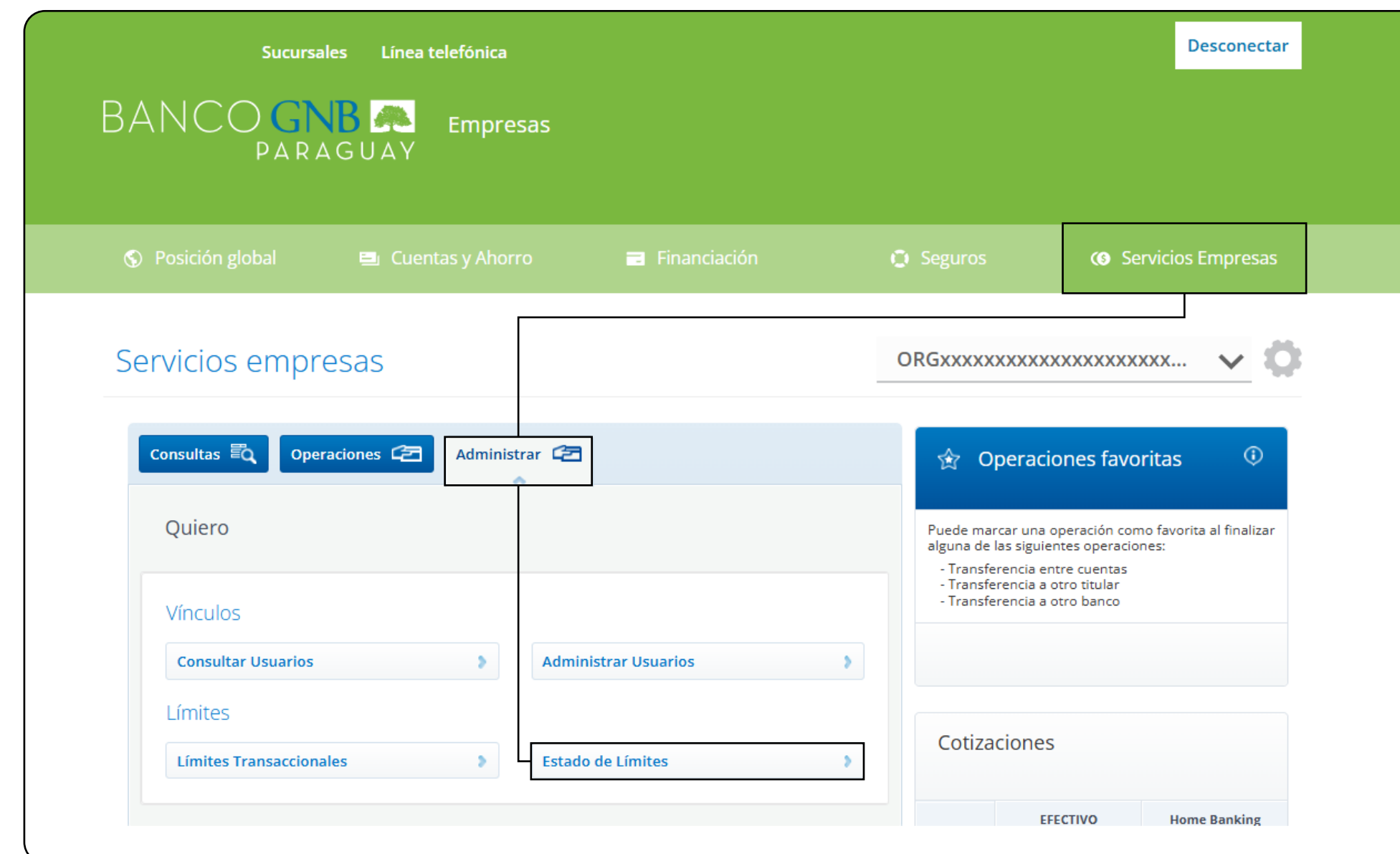
27

Visualización de límites disponibles y utilizados

El usuario con rol administrador puede consultar los montos “disponibles y utilizados” en el día, por cada tipo de operación.

Visualización de límites disponibles y utilizados

- 1 En la posición global ingrese a **Servicios Empresas**, luego a **Administrar** y seleccione **Estado de límites**



Visualización de límites disponibles y utilizados

- 2
- Visualice los detalles en pantalla o desde las opciones habilitadas:
“Ver detalles” Listado general “Detalle” Detalle por cada operación

Quiero Estado de Límites

Realizar búsqueda personalizada

Fecha

Tipo de Operación

Moneda

Tipo de clave

Borrar filtros

Ver resultados

Límite otorgado: ☐ Único ☒ General ☒ Personalizado

Obs: Si hay al menos un límite personalizado, este se mostrará con los detalles resaltados en negrita.

Ver detalles

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	UTILIZADO	DISPONIBLE
Transferencia Interbancaria	Token Digital	GS : 0	GS : 100.000.000
Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico	GS : 0	GS : 6.000.000
Pago de préstamos	Token Digital	GS: 0	GS: 100.000.000.000.000

Puede descargar los detalles en formato EXCEL Y PDF

Detalle de Límites

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	MONTO MÁXIMO	UTILIZADO	DISPONIBLE	CANTIDAD
Transferencia Interbancaria	Token Digital	GS : 100.000.000	GS : 0	GS : 100.000.000	Config: 9999 Utilizado: 0 Restante: 9999
Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico	GS : 6.000.000	GS : 0	GS : 6.000.000	Config: 9999 Utilizado: 0 Restante: 9999
Pago de préstamos	Token Digital	GS : 100.000.000.000.000	GS : 0	GS : 100.000.000.000.000	Config: 9999 Utilizado: 0

Cerrar

Detalle de Límites

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	MONTO MÁXIMO	UTILIZADO	DISPONIBLE	CANTIDAD
Transferencia Interbancaria	Token Digital	GS : 100.000.000	GS : 0	GS : 100.000.000	Config: 9999 Utilizado: 0 Restante: 9999

Cerrar

**Ante dudas, consulte con su ejecutivo de cuentas o
a la Línea Exclusiva Empresas (021) 417 6767**