



# Funcionalidades del Rol Administrador



WEB

# Índice

<b>El Rol Administrador podrá</b>	<b>3</b>
<b>Cómo Acceder a la Web Empresas</b>	<b>5</b>
<b>Visualización con el Rol Administrador</b>	<b>6</b>
<b>Administrar - Consultar Usuario</b>	<b>7</b>
<b>Administrar - Alta Usuario</b>	<b>8</b>
<b>Administrar - Bloqueo de Usuario</b>	<b>12</b>
<b>Administrar - Clave temporal de Usuario</b>	<b>14</b>
<b>Administrar - Editar Usuario</b>	<b>15</b>
<b>Administrar - Clave de acceso de Usuario</b>	<b>17</b>
<b>Personalizar límites generales establecidos por el Banco</b>	<b>18</b>
<b>Actualizar montos de límites personalizados ya configurados para la Empresa</b>	<b>22</b>
<b>Activar o Inactivar límites personalizados</b>	<b>25</b>
<b>Visualización de límites disponibles y utilizados</b>	<b>28</b>

# El Rol Administrador podrá

- ✓ Dar de alta a un nuevo operador.
- ✓ Asignar perfiles: Consulta, registra y autoriza (nueva o modificar).
- ✓ Bloquear, desbloquear y eliminar usuarios.
- ✓ Generar clave de acceso temporal a los canales digitales.
- ✓ Consultar resumen de perfiles y modificaciones realizadas a cada usuario.

**El alta de este nuevo rol** se tendrá que solicitar siempre vía formulario **“SOLICITUD DE SUSCRIPCIÓN SERVICIOS DE BANCA DIGITAL - PERSONAS JURÍDICAS”**, para nuevos usuarios y modificaciones.

**Acceso a los Servicios Electrónicos**

**1. Datos del Usuario Autorizado**

Nombre y Apellido \_\_\_\_\_ Tipo Documento \_\_\_\_\_ N° Documento \_\_\_\_\_  
Nº Celular \_\_\_\_\_  Local  Internacional Correo Electrónico \_\_\_\_\_  
- Registrar un único número de celular.  
- Para números internacionales, incluir el código país y omitir el signo + en el registro.  
- En este número recibirá por SMS su código de validación temporal de la Clave.

**Tipo de Clave de Seguridad\***  
 Token Digital  
 Otro \_\_\_\_\_  
 El usuario autorizado solo puede realizar operaciones (Registra y/o Autoriza) de “Pago de Nómina”  
 El usuario autorizado solo puede consultar y realizar operaciones (Registra y/o Autoriza) con la(s) cuenta(s)

**Perfil de Usuario\*** (seleccione todas las opciones que aplique)  
 Consultar saldos y movimientos  Autorizar ejecución de operaciones  
 Registrar operaciones  Administrar configuraciones

**Además, puede acceder a:**

- **Envío automático de código de invitación:** Se envía automáticamente el código de invitación cuando el usuario ya está habilitado en el sistema del Banco.
- **Visualización de token digital:** Permite visualizar el número de token digital para empresas si el usuario ya lo tiene registrado.
- **Generación y gestión de claves de acceso:** Opción para generar y reenviar la clave de acceso, así como para inactivar o bloquear el acceso.
- **Restricción de autorizaciones para perfiles:** Agregar opción para establecer restricciones de autorizaciones según el perfil de usuario.
- **Descarga de detalle de usuarios vinculados:** Opción para descargar el detalle de todos los usuarios vinculados a la empresa, incluyendo un resumen de sus perfiles.
- **Activación o inactivación de los límites configurados:** En cualquier momento para un mejor control de las operaciones
- **Consulta de los montos disponibles y utilizados:** Optimizando la gestión y control financiero de la Empresa

# Cómo acceder a la Web Empresas

1 Ingrese a la **Web de Empresas y Pymes** con sus datos (Ruc, Número de documento).

Sucursales | Cajeros | WhatsApp | Línes GNB 417 6000 | Contacto y sugerencias

BANCO GNB PARAGUAY

PERSONAS PREMIER EMPRESAS Y PYMES TESORERIA

Ingresar a Home Banking

Normas de Seguridad

Para disfrutar al máximo

Conocé los Beneficios Exclusivos que tenemos para vos.

Visita el sitio

R.U.C.

Número de Documento

Ingresar

BANCO GNB EMPRESAS

Número de Documento

Usuario

Clave de acceso

Ingresar

¿Tiene código de invitación?

Ingrese su usuario y Clave de acceso

2 En la posición global ingrese a **Servicios Empresas**, y luego visualizará la opción de **Administrar**.

BANCO GNB PARAGUAY Empresas

EMPRESA: ORG\*\*\*\*\*

Últ. acceso 14/06/2024 13:05 desde la WEB

Su ejecutivo de cuenta es: ORNELLA MENDOZA

Posición global Cuentas y Ahorro Financiación Seguros Servicios Empresas

Servicios empresas

Consultas Operaciones Administrar

Quiero

Nóminas Transferencias

Pagos de nóminas procesados Transferencias internacionales

Registro de alta de nuevos empleados Proveedores

Gourmet card Recaudaciones

Pagos gourmet card procesados Recaudaciones procesadas

Operaciones favoritas

Star Puede marcar una operación como favorita al finalizar alguna de las siguientes operaciones:

- Transferencia entre cuentas
- Transferencia a otro titular
- Transferencia a otro banco

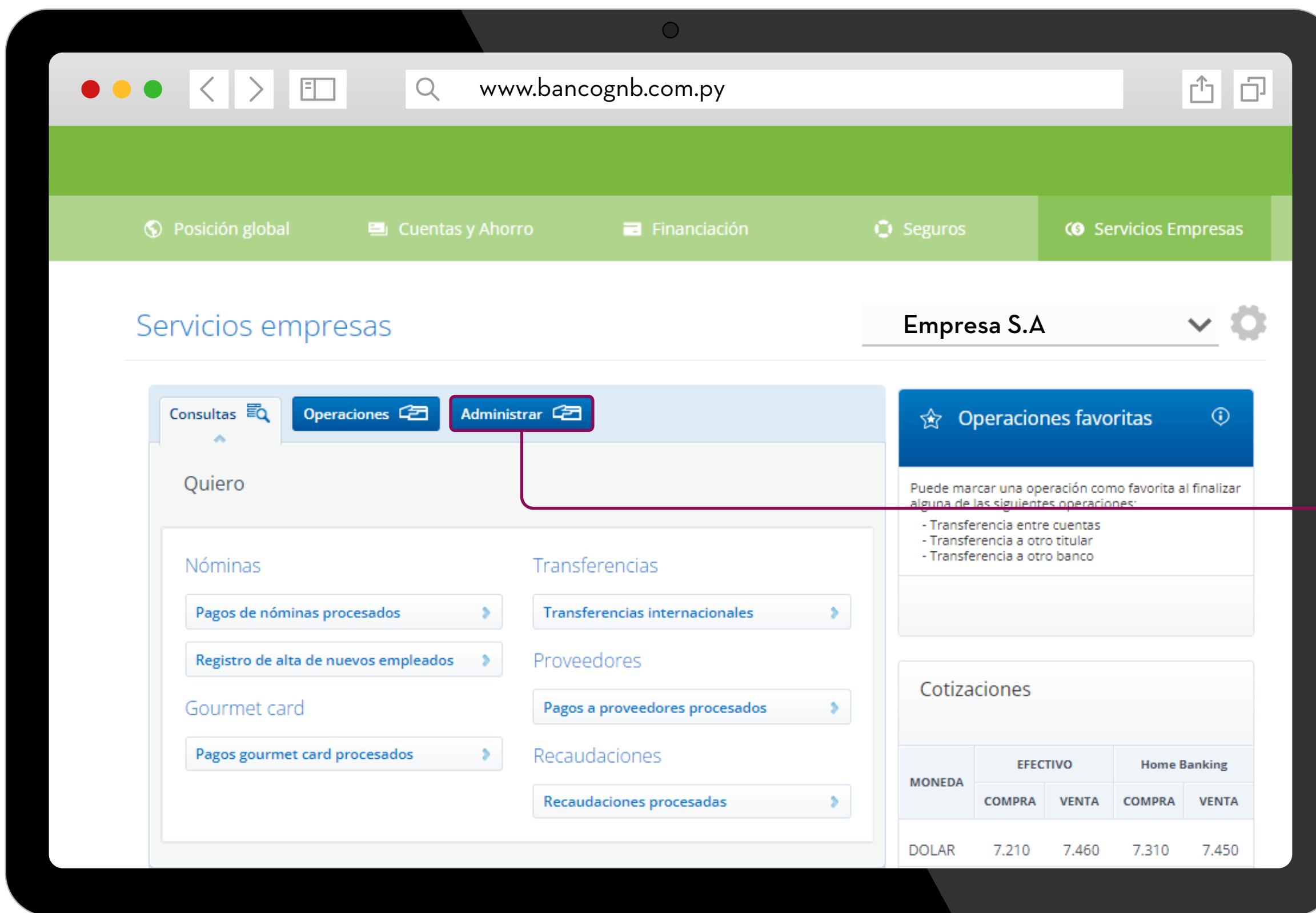
Cotizaciones

MONEDA	Efectivo	Home Banking		
COMPRA	VENTA	COMPRA	VENTA	
DOLAR	7.210	7.460	7.310	7.450

Rol Administrador

# Visualización con el rol administrador

“Solo visualizarán los usuarios que tengan el rol asignado”



Servicios empresas

This screenshot shows the same 'Servicios empresas' page from the previous screenshot, but with a different user role. The top navigation bar and page title are identical. The main content area now has three tabs: Consultas, Operaciones, and Administrar (which is highlighted with a red box). The 'Quiero' section and 'Operaciones favoritas' section are visible. A new section titled 'Vínculos' contains 'Consultar Usuarios' and 'Administrar Usuarios' buttons, both of which are highlighted with a red box.

Rol Administrador

# Administrar - Consultar usuario

En la opción “**Consulta de usuarios**” se visualizan las configuraciones de perfil que se asignaron para cada usuario con el detalle

Servicios empresas

Consultas Operaciones Administrar

Quiero Consulta de usuarios

Realizar búsqueda personalizada

Fecha

Usuario

Consulta de usuarios

NOMBRE - N° DOCUMENTO	RESUMEN	ESTADO
Juan Pérez - 12345678 jperez123	Administrador Autoriza Registra	ACTIVO

Se puede buscar por **fecha de registro o usuario**

Realizar búsqueda personalizada

Fecha

Hoy  Ayer  
 Última semana  Últimas dos semanas  
 Último mes  Últimos dos meses

Rango de fechas: Máximo los últimos 90 días

Desde  Hasta

Usuario

Nro. de Documento  Nombre

Consulta de usuarios

NOMBRE - N° DOCUMENTO	RESUMEN	ESTADO
Juan Pérez - 12345678 jperez123	Administrador Autoriza Registra	ACTIVO

Se podrá descargar en PDF o Excel la información del usuario

Rol Administrador

# Administrar - Alta usuario

1

## Dar alta a usuarios

Desde la ventana de administrar:  
Seleccioná la opción “**Agregar Usuario**”

Servicios empresas

Consultas Operaciones Administrar

Quiero Administración de usuarios

Administración de usuarios

Para editar los permisos de un usuario haga click en Editar. Para manejo de estados de usuario, seleccione los usuarios a modificar, la acción a realizar y presione Aceptar.

Seleccione todos

2

Se registra los  
datos del usuario

Consultas Operaciones Administrar

Atrás Administración de usuarios

Permisos Confirmación Comprobante

Pasos para la creación de un usuario:  
1-Solicitud de alta de Usuario  
2-Configurar Permisos  
3-Enviar Código de invitación para acceder al Canal Digital

Datos del usuario

Documento: CI   
Nombre del beneficiario:   
Fecha de nacimiento:

Celular:

3

Si el usuario no está registrado en el banco, se solicita datos adicionales del documento de identidad

Cliente no encontrado. Complete los siguientes campos y adjunte una copia de documento.

Datos del usuario

Documento: CI   
Nombre del beneficiario: Juan Perez  
Fecha de nacimiento: 01/08/2000

El número de celular que ingresa a continuación es el que podrá utilizarlo para realizar la configuración de su Token Digital.  
El Token Digital es el reemplazo del dispositivo token utilizado para registrar o autorizar operaciones.

Para números internacionales, debe ingresar sin el signo +. Solamente se permiten caracteres numéricos.

Cel: 0981 000 000

Datos adicionales

País del documento: PARAGUAY   
Email:

Los formatos de archivo permitidos son pdf, jpg, png. El tamaño máximo permitido es de 1.024KB. Debe ser un solo archivo con ambas caras del documento de identidad.

Copia de documento

Rol Administrador

# Administrar - Alta usuario

4

Se solicita configurar el perfil

This screenshot shows a list of operations for configuration. The first item, 'PRODUCTOS', has a checked checkbox. Other items listed include 'Registrar solicitud de cheques', 'Registrar Solicituds', 'Autorizar', 'Registrar Transferencias', 'Registrar Pagos', 'Registrar - Otros', 'Restricción de autorización - Operaciones Transaccionales', and 'Restricción de autorización - Operaciones No Transaccionales/Administrativas'. Each item has a checkbox next to it.

5

Para confirmar la operación  
ingresá la clave de seguridad

This screenshot shows the confirmation step. It displays a progress bar at the top with three stages: 'Permisos' (green), 'Confirmación' (green), and 'Comprobante' (blue). Below the bar, it says 'Ha seleccionado registrar la operación'. It shows details for the operation: 'Nombre: Juan Perez', 'Fecha/Hora: 14/06/2024 - 17:39:52', and 'Tipo operación: Agregar nuevo usuario'. A link 'Ver detalle de la operación' is provided. A QR code is displayed with instructions to capture it using a mobile app. At the bottom are 'Atrás' and 'Confirmar' buttons.

6

Se finaliza el registro y requiere de la cantidad  
de autorizaciones configuradas por la empresa

This screenshot shows the final step after registration. It displays a green checkmark and the message 'Operación registrada correctamente'. It also shows a note: 'Falta (1) autorización para su confirmación. Podrá verificar el seguimiento de las autorizaciones requeridas y el estado de la operación en Histórico de autorizaciones.' The status is 'Estado: Pendiente de Autorización'. It includes 'Imprimir' and 'Descargar Comprobante' buttons, and a 'Cerrar' button at the bottom right.

Rol Administrador

## Administrar - Alta usuario

Se visualiza el número de **token digital** empresas si el usuario ya está registrado

Se enviará automáticamente el código de invitación al usuario si el mismo está habilitado en el sistema del Banco

 El número de celular que ingrese a continuación es el que podrá utilizarlo para realizar la configuración de su Token Digital.

El Token Digital es el reemplazo del dispositivo token utilizado para registrar o autorizar operaciones.

Para números internacionales, debe ingresar sin el signo +. Solamente se permiten caracteres numéricos.

Número vinculado actualmente: 0981 000 000

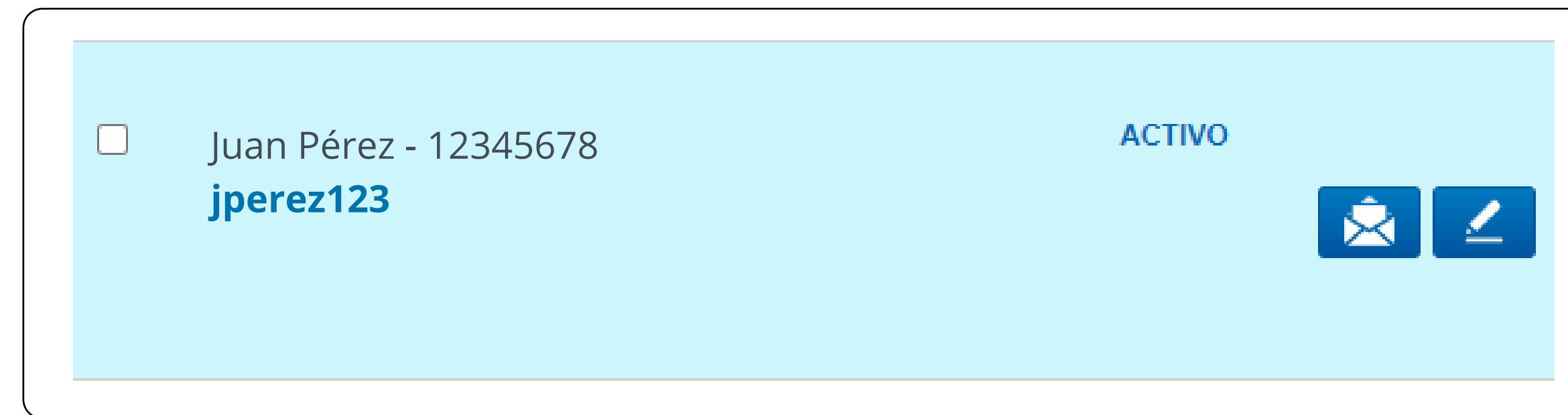
Celular	0982000000
---------	------------

Su clave de acceso generada es 82000000. Acceda a la App Empresa desde la tienda o ingrese a la Web [www.bancognb.com.py](http://www.bancognb.com.py) en los próximos 5 días.

Rol Administrador

**Una vez dado de alta al usuario, se debe asignar  
los perfiles desde la opción de edición**

✓ Consulta    ✓ Registra    ✓ Autoriza



Rol Administrador

# Administrar - Bloqueo de usuario

Desde la sección de administrar se podrá agregar un nuevo usuario, editar perfiles, enviar clave de acceso, realizar bloqueos, desbloqueos y eliminación de usuarios.

Ingresá a la sección de opciones

Servicios empresas

Consultas 🔎 Operaciones 📈 Administrar 🛡️

Quiero Administración de usuarios

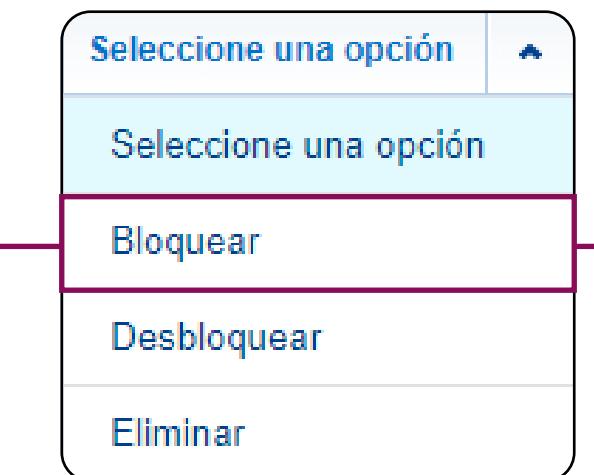
Administración de usuarios

Para editar los permisos de un usuario haga click en Editar. Para manejo de estados de usuario, seleccione los usuarios a modificar, la acción a realizar y presione Aceptar.

Seleccionar todos **Seleccionar una opción** Aceptar Agregar usuario

NOMBRE - N° DOCUMENTO	RESUMEN	ESTADO
Juan Pérez - 12345678 jperez123	- Administrador Autoriza Registra	ACTIVO

Ej: Opción “**bloquear**”



Seleccioná el usuario a modificar,  
la acción a realizar y aceptar

Seleccionar todos Bloquear Aceptar Agregar usuario

NOMBRE - N° DOCUMENTO	RESUMEN	ESTADO
Juan Pérez - 12345678 jperez123	Administrador Autoriza Registra	BLOQUEADO

Rol Administrador

# Administrar - Bloqueo de usuario

Para confirmar la operación  
ingresá la clave de seguridad

Se finaliza el registro y requiere  
de la cantidad de autorizaciones  
configuradas por la empresa

Administración de usuarios

Bloquear

Los siguientes usuarios serán modificados.

NOMBRE	DOCUMENTO	USUARIO
Juan Pérez	12345678	jperez123

Seguir

Administración de usuarios

Ha seleccionado registrar la operación

Tipo operación: Bloqueo de usuarios

Fecha/Hora: 14/06/2024 - 15:43:43

Ver detalle de la operación

Operación registrada correctamente

Falta (1) autorización para su confirmación. Podrá verificar el seguimiento de las autorizaciones requeridas y el estado de la operación en Histórico de autorizaciones.

Estado: Pendiente de Autorización

Las operaciones pendientes se procesarán en la fecha que se realice la última autorización; caso contrario, deberán ser rechazadas para la cancelación del registro.

Atrás

Confirmar

Administración de usuarios

Operación registrada correctamente

Falta (1) autorización para su confirmación. Podrá verificar el seguimiento de las autorizaciones requeridas y el estado de la operación en Histórico de autorizaciones.

Estado: Pendiente de Autorización

Las operaciones pendientes se procesarán en la fecha que se realice la última autorización; caso contrario, deberán ser rechazadas para la cancelación del registro.

Imprimir

Descargar Comprobante

Cerrar

Rol Administrador

# Administrar - Clave temporal de usuario

## Generar Clave de acceso temporal por usuario

Seleccioná el botón de generación de clave

Servicios empresas

Consultas Operaciones Administrar

Quiero Administración de usuarios

Administración de usuarios

Para editar los permisos de un usuario haga click en Editar. Para manejo de estados de usuario, seleccione los usuarios a modificar, la acción a realizar y presione Aceptar.

Seleccionar todos   Agregar usuario

NOMBRE - N° DOCUMENTO	RESUMEN	ESTADO	
<input type="checkbox"/> Juan Pérez - 12345678 <b>jperez123</b>	Administrador Autoriza Registra	ACTIVO	

Con el número que esta registrado como empresa

Generar clave de invitación

SMS - Nro. de teléfono

Rol Administrador

# Administrar - Editar usuario

## Editar perfil de usuario

Seleccioná el botón de edición

Servicios empresas

Consultas Operaciones Administrar

Quiero Administración de usuarios

Administración de usuarios

Para editar los permisos de un usuario haga click en Editar. Para manejo de estados de usuario, seleccione los usuarios a modificar, la acción a realizar y presione Aceptar.

Seleccionar todos   Agregar usuario

NOMBRE - N° DOCUMENTO	RESUMEN	ESTADO
<input type="checkbox"/> Juan Pérez - 12345678 <b>jperez123</b>	Administrador Autoriza Registra	ACTIVO

Permisos Confirmación Comprobante

Editando: Juan Pérez

Haga click sobre un tipo de operación para ver y editar las potestades del usuario. Cuando esté satisfecho con el nivel de autorización del usuario, presione Seguir

Tener una operación marcada habilita el registro de la misma.

VER/CONSULTAR

Registrar solicitud de cheques

Registrar Solicituds

Autorizar

Registrar Transferencias

Registrar Pagos

Registrar - Otros

Perfil Administrar

Para configurar a un usuario con el "Perfil Administrar" debe completar el formulario y presentar a su ejecutivo.  
Descarga el formulario [aquí](#)

En la opción editar se puede configurar los perfiles de cada usuario como: consultar, registrar, etc.

Al seleccionar el perfil para el Rol Administrador, se agrega la opción de descarga de formulario.

Rol Administrador

# Administrar - Editar usuario

Para confirmar la operación  
ingresá la clave de seguridad

Se finaliza el registro y requiere  
de la cantidad de autorizaciones  
configuradas por la empresa

The image consists of two side-by-side screenshots of a web-based user management application. Both screenshots have a header with tabs: 'Consultas' (Search), 'Operaciones' (Operations), and 'Administrar' (Manage). Below the tabs, the title 'Administrador de Usuarios' is displayed.

**Screenshot 1 (Left):** This screenshot shows the 'Confirmación' (Confirmation) step of the process. A progress bar at the top has three segments: 'Permisos' (Permissions) in green, 'Confirmación' in green, and 'Comprobante' (Proof) in grey. Below the progress bar, a message says 'Ha seleccionado registrar la operación' (You selected to register the operation). It shows details: 'Usuario: Juan Pérez', 'Fecha/Hora: 14/06/2024 - 16:51:00', and 'Tipo operación: Registrar o eliminar los roles a un usuario en el esquema intermedio y sus límites de operación'. A link 'Ver detalle de la operación' (View operation detail) is provided. At the bottom, there is a QR code with the text 'Tome la Imagen QR para validar su código móvil y mediante la misma puede registrar la operación en caso de que el código usado para la validación se utilice nuevamente para autorizar la operación sin volver a escanear el nuevo código.' (Take the QR code to validate your mobile code and through it you can register the operation in case the code used for validation is reused to authorize the operation without having to scan the new code again.) Below the QR code is a button labeled 'Atrás' (Back) and a highlighted button labeled 'Confirmar' (Confirm).

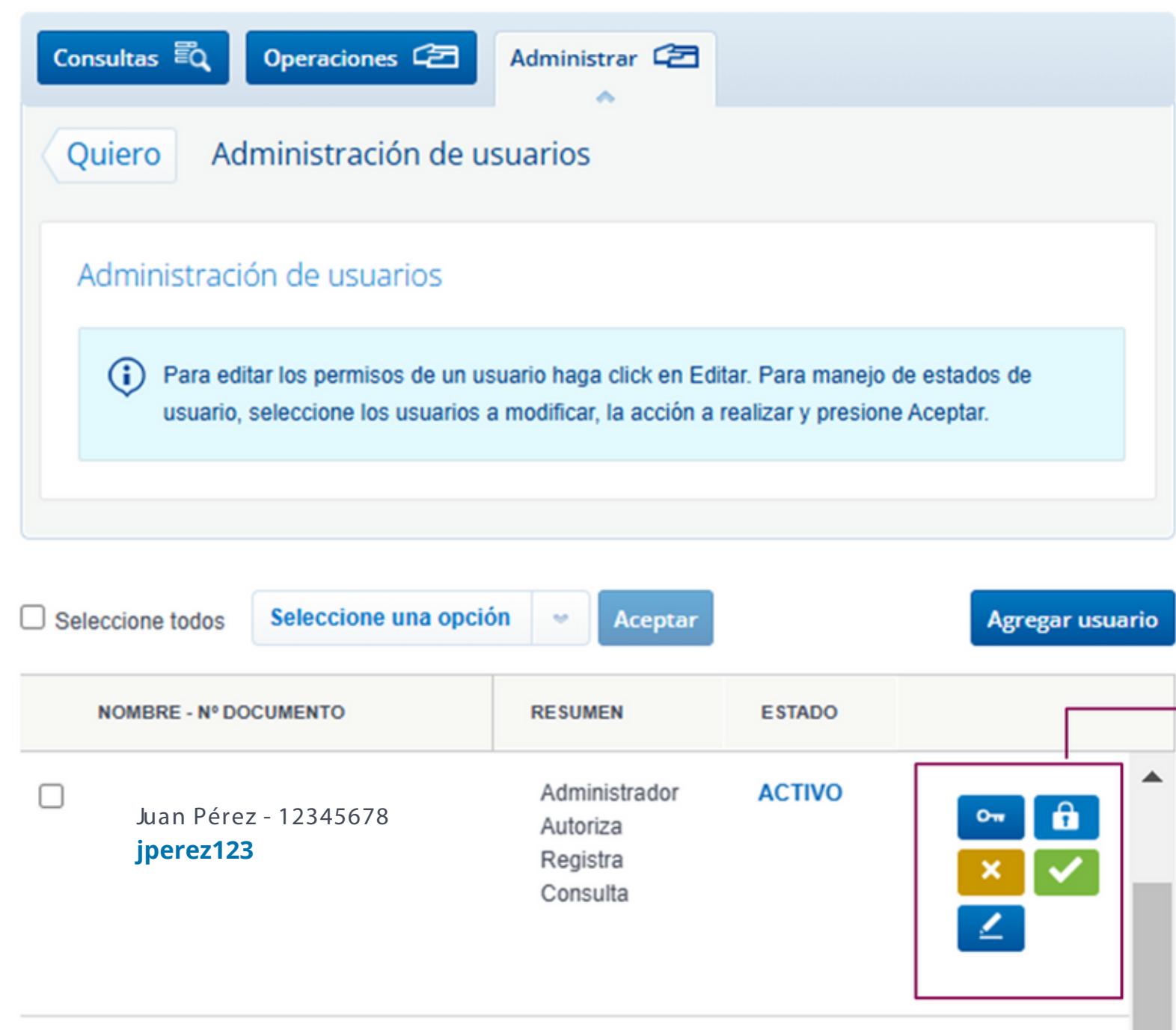
**Screenshot 2 (Right):** This screenshot shows the completion of the registration process. The progress bar now shows all three segments in green: 'Permisos', 'Confirmación', and 'Comprobante'. A green checkmark icon and the message 'Operación registrada correctamente' (Operation registered correctly) are displayed. Below this, a yellow information box contains the message: 'Falta (1) autorización para su confirmación. Podrá verificar el seguimiento de las autorizaciones requeridas y el estado de la operación en Histórico de autorizaciones.' (One authorization is missing for confirmation. You can verify the status of required authorizations and the operation status in the Authorization History). It also states 'Estado: Pendiente de Autorización' (Status: Pending Authorization) and 'Las operaciones pendientes se procesarán en la fecha que se realice la última autorización; caso contrario, deberán ser rechazadas para la cancelación del registro.' (Pending operations will be processed on the date of the last authorization; otherwise, they must be rejected for cancellation). At the bottom are four buttons: 'Imprimir' (Print), 'Descargar Comprobante' (Download Proof), 'Descargar detalle de cambios' (Download change detail), and 'Cerrar' (Close).

Rol Administrador

# Administrar - Clave de Acceso de usuario

Se podrá generar o reenviar la clave de acceso, realizar bloqueos y desbloqueos, así como activar o inactivar las claves de acceso de los usuarios.

Ingrese a la sección de **opciones**  
**Ejemplo:** “Reenviar Clave de Acceso”



The screenshot shows the 'Administración de usuarios' (User Administration) section. At the top, there are three tabs: 'Consultas' (Queries), 'Operaciones' (Operations), and 'Administrar' (Manage). The 'Administrar' tab is selected. Below the tabs, a breadcrumb navigation shows 'Quiero' and 'Administración de usuarios'. A main title 'Administración de usuarios' is followed by a message box containing instructions: 'Para editar los permisos de un usuario haga click en Editar. Para manejo de estados de usuario, seleccione los usuarios a modificar, la acción a realizar y presione Aceptar.' Below this, there are buttons for 'Selección todos' (Select all), 'Selección una opción' (Select one option), and 'Aceptar' (Accept). A 'Agregar usuario' (Add user) button is also present. A table lists users with columns: 'NOMBRE - N° DOCUMENTO', 'RESUMEN', and 'ESTADO'. One user listed is 'Juan Pérez - 12345678' with the ID 'jperez123'. The 'RESUMEN' column for this user contains: 'Administrador', 'Autoriza', 'Registra', and 'Consulta'. The 'ESTADO' column shows 'ACTIVO' with a status icon. A red rectangular box highlights this status icon. A purple bracket points from this highlighted area to a separate window.

Corrobore que el número sea el correcto y seleccione enviar



The modal window is titled 'Generar clave de acceso'. It contains a text input field labeled 'SMS - Nro. de teléfono' with the value '09xxxxxxxx'. Below the input field are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Enviar' (Send). A red bracket from the previous screenshot points to this window.



Rol Administrador

## **Personalizar límites generales establecidos por el Banco**

El rol administrador puede personalizar los montos de los límites generales, siempre que no superen el valor máximo establecido por el Banco.

# Personalizar límites generales establecidos por el Banco

1

Ingrese a la **Web Banco GNB Empresas y Pymes** con sus datos (Ruc, Número de documento).

The screenshot shows the main landing page of the Banco GNB Paraguay website. At the top, there are links for Sucursales, Cajeros, WhatsApp, Línea GNB 417 6000, and Contacto y sugerencias. Below the header, there are social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram, along with an 'Acceso Cliente' button. A green navigation bar at the top has tabs for PERSONAS, PREMIER, EMPRESAS Y PYMES (which is selected), and TESORERIA. Below the navigation, there are fields for 'Personas' or 'Empresa' selection, R.U.C., and Número de Documento, with an 'Ingresar' button. A large blue banner in the center says 'Para disfrutar al máximo' and 'Conocé los Beneficios Exclusivos que tenemos para vos'. At the bottom, there are links for Cuentas y Ahorro, Tarjetas, Préstamos, and Seguros, and a 'Visítá el sitio' button.

Ingrese su usuario y Clave de acceso

2

En la posición global ingrese a **Servicios Empresas**, luego a **Administrar** y seleccione **Límites Transaccionales**

The screenshot shows the 'Servicios empresas' section of the Banco GNB Paraguay website. At the top, there are links for Sucursales, Línea telefónica, Desconectar, and the 'Empresas' logo. Below the header, there are tabs for Posición global, Cuentas y Ahorro, Financiación, Seguros, and Servicios Empresas (which is selected). A search bar shows 'ORGxxxxxxxxxxxxxxxxx...'. On the left, there are sections for Consultas, Operaciones, and Administrar (which is highlighted with a blue box). Under 'Quiero', there are links for Vínculos (Consultar Usuarios and Administrar Usuarios) and Límites (Límites Transaccionales and Estado de Límites). On the right, there is a section for 'Operaciones favoritas' with a note about marking operations as favorites and a list of transfer options. At the bottom, there are links for Cotizaciones, EFECTIVO, and Home Banking.

Rol Administrador

# Personalizar límites generales establecidos por el Banco

1 Desde la opción “Límites Generales establecidos por el Banco” Seleccione la operación que desea Personalizar.

**Desde el listado general**

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	ESTADO
Transferencia Interbancaria	Token Digital - Guaranies	ACTIVO
Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaranies	ACTIVO
Pagos de servicios - Pago Tarjeta de Credito Otro Titular	Token Físico - Guaranies	ACTIVO

**O aplicando los filtros de búsqueda disponibles**

Realizar búsqueda personalizada

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	ESTADO
Transferencia Interbancaria	Token Digital - Guaranies	ACTIVO

2 Ingrese el nuevo monto solicitado y luego “Seguir”

Consultas Operaciones Administrar

Quiero Límites Transaccionales

Datos	Confirmación	Comprobante
Tipo de operación: Transferencia Interbancaria	Monto mínimo: 1	
Moneda: Guaranies	Monto máximo: 20.000.000	
Clave 2FA: Token Digital	Monto máximo permitido: 50.000.000	

El monto máximo permitido está sujeto a los valores generales establecidos por el Banco.  
Si requiere configurar montos superiores para la empresa debe completar el formulario y presentarlo a su ejecutivo. Descargue el formulario [aqui](#)

Seguir

Rol Administrador

# Personalizar límites generales establecidos por el Banco

3 Visualice el detalle de la operación y “Confirme” el registro.

Consultas 🔎 Operaciones 📈 Administrar 📁

Quiero Límites Transaccionales

Datos Confirmación Comprobante

Ha seleccionado registrar la operación

Tipo operación: Personalizar un Límite Transaccional

Fecha/Hora: 23/04/2025 - 10:30:43

Ver detalle de la operación

En caso que el servicio lo requiera ingrese su Clave Transaccional o la Clave Dinámica TokenName (SMS o Token) y confirme la operación, caso contrario solo pulse Confirmar.

Introduce tu clave transaccional:

Introduce tu Clave Dinámica TokenName:

Atrás Confirmar

Detalle de Operación

Fecha/Hora: 23/04/2025 - 10:30:43

Tipo de operación: Transferencia Interbancaria

Moneda: Guaraníes

Clave 2FA: Token Digital

Monto mínimo: 1

Monto máximo: 20.000.000

Cerrar

4 Operación registrada correctamente

Consultas 🔎 Operaciones 📈 Administrar 📁

Quiero Límites Transaccionales

Datos Confirmación Comprobante

✓ Operación registrada correctamente

Falta (1) autorización para su confirmación. Podrá verificar el seguimiento de las autorizaciones requeridas y el estado de la operación en Histórico de autorizaciones.

Estado: Pendiente de Autorización

Las operaciones pendientes se procesarán en la fecha que se realice la última autorización; caso contrario, deberán ser rechazadas para la cancelación del registro.

Imprimir Descargar Comprobante

Cerrar

Las operaciones deben ser autorizadas conforme al esquema de firmas configurado para la Empresa.

Rol Administrador

## **Actualizar montos de límites personalizados ya configurados para la Empresa**

El rol administrador puede modificar los montos dentro del rango de los **límites generales** establecidos por el Banco.

# Actualizar montos de límites personalizados ya configurados para la Empresa

1

Seleccione la operación que desea modificar.

Desde el listado general

Tipo de Operación	Clave 2FA	Estado
Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO
Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO
Pago Tarjeta de Credito Otro Titular	Token Físico - Guaraníes	ACTIVO

O aplicando los filtros de búsqueda disponible

Tipo de Operación	Clave 2FA	Estado
Transferencia Interbancaria	Token Digital - Guaraníes	ACTIVO

Seleccione el botón “Personalizar”

2

Ingrese el nuevo monto solicitado y luego “Seguir”

Quiero Límites Transaccionales

Datos	Confirmación	Comprobante
Transferencia Interbancaria	Guaraníes	Token Digital
1	20.000.000	50.000.000

El monto máximo permitido está sujeto a los valores generales establecidos por el Banco.  
Si requiere configurar montos superiores para la empresa debe completar el formulario y presentarlo a su ejecutivo. Descargue el formulario [aqui](#)

Seguir

Rol Administrador

# Actualizar montos de límites personalizados ya configurados para la Empresa

3 Visualice el detalle de la operación y “confirme” el registro.

Consultas 🔎 Operaciones 📈 Administrar 📁

Quiero Límites Transaccionales

Datos Confirmación Comprobante

Ha seleccionado registrar la operación

Tipo operación: Personalizar un Límite Transaccional

Fecha/Hora: 23/04/2025 - 10:30:43

Ver detalle de la operación

En caso que el servicio lo requiera ingrese su Clave Transaccional o la Clave Dinámica TokenName (SMS o Token) y confirme la operación, caso contrario solo pulse Confirmar.

Introduce tu clave transaccional:

Introduce tu Clave Dinámica TokenName:

Atrás Confirmar

Detalle de Operación

Fecha/Hora: 23/04/2025 - 10:30:43

Tipo de operación: Transferencia Interbancaria

Moneda: Guaraníes

Clave 2FA: Token Digital

Monto mínimo: 1

Monto máximo: 20.000.000

Cerrar

4 Operación registrada correctamente

Consultas 🔎 Operaciones 📈 Administrar 📁

Quiero Límites Transaccionales

Datos Confirmación Comprobante

✓ Operación registrada correctamente

Falta (1) autorización para su confirmación. Podrá verificar el seguimiento de las autorizaciones requeridas y el estado de la operación en Histórico de autorizaciones.

Estado: Pendiente de Autorización

Las operaciones pendientes se procesarán en la fecha que se realice la última autorización; caso contrario, deberán ser rechazadas para la cancelación del registro.

Imprimir Descargar Comprobante

Cerrar

Las operaciones deben ser autorizadas conforme al esquema de firmas configurado para la Empresa.

Rol Administrador

## **Activar o Inactivar límites personalizados**

El rol administrador puede activar o inactivar los límites personalizados de la Empresa de forma simple y rápida.

# Activar o Inactivar límites personalizados

1

Marque una o varias operaciones para gestionar

Realizar búsqueda personalizada

Tipo de Operación	Estado	Moneda	Tipo de clave																				
<input type="checkbox"/> Seleccione todos	<input type="button" value="Borrar filtros"/>	<input type="button" value="Ver resultados"/>																					
<p>Obs: Todos los límites personalizados se podrán activar o inactivar; en caso de inactivarlos, podrá seguir operando hasta el monto máximo general establecido por el banco.</p> <table border="1"><thead><tr><th>TIPO DE OPERACIÓN</th><th>CLAVE 2FA</th><th>ESTADO</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito</td><td>Token Físico - Guaranes</td><td>ACTIVO</td><td><input type="button"/> <input type="button"/></td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> Cobro de Tarjetas de Crédito</td><td>Token Físico - Guaranes</td><td>ACTIVO</td><td><input type="button"/> <input type="button"/></td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> Pago Tarjeta de Credito Otro Titular</td><td>Token Físico - Guaranes</td><td>ACTIVO</td><td><input type="button"/> <input type="button"/></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Pagos Aduaneros</td><td>Libre - Guaranes</td><td>INACTIVO</td><td><input type="button"/> <input type="button"/></td></tr></tbody></table>				TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	ESTADO		<input checked="" type="checkbox"/> Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaranes	ACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaranes	ACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Pago Tarjeta de Credito Otro Titular	Token Físico - Guaranes	ACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>	<input type="checkbox"/> Pagos Aduaneros	Libre - Guaranes	INACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>
TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	ESTADO																					
<input checked="" type="checkbox"/> Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaranes	ACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>																				
<input checked="" type="checkbox"/> Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaranes	ACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>																				
<input checked="" type="checkbox"/> Pago Tarjeta de Credito Otro Titular	Token Físico - Guaranes	ACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>																				
<input type="checkbox"/> Pagos Aduaneros	Libre - Guaranes	INACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>																				

2

Seleccione una acción y luego “Aceptar”

Realizar búsqueda personalizada

Tipo de Operación	Estado	Moneda	Tipo de clave																				
<input type="checkbox"/> Seleccione todos	<input type="button" value="Borrar filtros"/>	<input type="button" value="Ver resultados"/>																					
<p>Obs: Todos los límites personalizados se podrán activar o inactivar; en caso de inactivarlos, podrá seguir operando hasta el monto máximo general establecido por el banco.</p> <table border="1"><thead><tr><th>TIPO DE OPERACIÓN</th><th>CLAVE 2FA</th><th>ESTADO</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito</td><td>Token Físico - Guaranes</td><td>ACTIVO</td><td><input type="button"/> <input type="button"/></td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> Cobro de Tarjetas de Crédito</td><td>Token Físico - Guaranes</td><td>ACTIVO</td><td><input type="button"/> <input type="button"/></td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> Pago Tarjeta de Credito Otro Titular</td><td>Token Físico - Guaranes</td><td>ACTIVO</td><td><input type="button"/> <input type="button"/></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Pagos Aduaneros</td><td>Libre - Guaranes</td><td>INACTIVO</td><td><input type="button"/> <input type="button"/></td></tr></tbody></table>				TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	ESTADO		<input checked="" type="checkbox"/> Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaranes	ACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaranes	ACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Pago Tarjeta de Credito Otro Titular	Token Físico - Guaranes	ACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>	<input type="checkbox"/> Pagos Aduaneros	Libre - Guaranes	INACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>
TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	ESTADO																					
<input checked="" type="checkbox"/> Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaranes	ACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>																				
<input checked="" type="checkbox"/> Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico - Guaranes	ACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>																				
<input checked="" type="checkbox"/> Pago Tarjeta de Credito Otro Titular	Token Físico - Guaranes	ACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>																				
<input type="checkbox"/> Pagos Aduaneros	Libre - Guaranes	INACTIVO	<input type="button"/> <input type="button"/>																				

3

Visualice el detalle del pedido y luego “Seguir”.

Quiero Administración de Límites

Límites Confirmación Comprobante

Inactivar

Los siguientes límites serán modificados

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	MONEDA
Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico	Guaranies
Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico	Guaranies
Pago Tarjeta de Credito Otro Titular	Token Físico	Guaranies

(i) Todos los límites personalizados se podrán activar o inactivar; en caso de inactivarlos, podrá seguir operando hasta el monto máximo general establecido por el banco.

Rol Administrador

# Activar o Inactivar límites personalizados

3 Visualice el detalle de la operación y “confirme” el registro.

Ha seleccionado registrar la operación

Tipo operación: Personalizar un Límite Transaccional

Fecha/Hora: 23/04/2025 - 10:30:43

Ver detalle de la operación

En caso que el servicio lo requiera ingrese su Clave Transaccional o la Clave Dinámica/Token (SMS o Token) y confirme la operación, caso contrario solo pulse Confirmar.

Introduce tu clave transaccional:

Introduce tu Clave Dinámica/Token:

Atrás

Confirmar

4 Operación registrada correctamente

Operación registrada correctamente

Falta (1) autorización para su confirmación. Podrá verificar el seguimiento de las autorizaciones requeridas y el estado de la operación en Histórico de autorizaciones.

Estado: Pendiente de Autorización

Las operaciones pendientes se procesarán en la fecha que se realice la última autorización; caso contrario, deberán ser rechazadas para la cancelación del registro.

Imprimir

Descargar Comprobante

Cerrar

Las operaciones deben ser autorizadas conforme al esquema de firmas configurado para la Empresa.

Rol Administrador

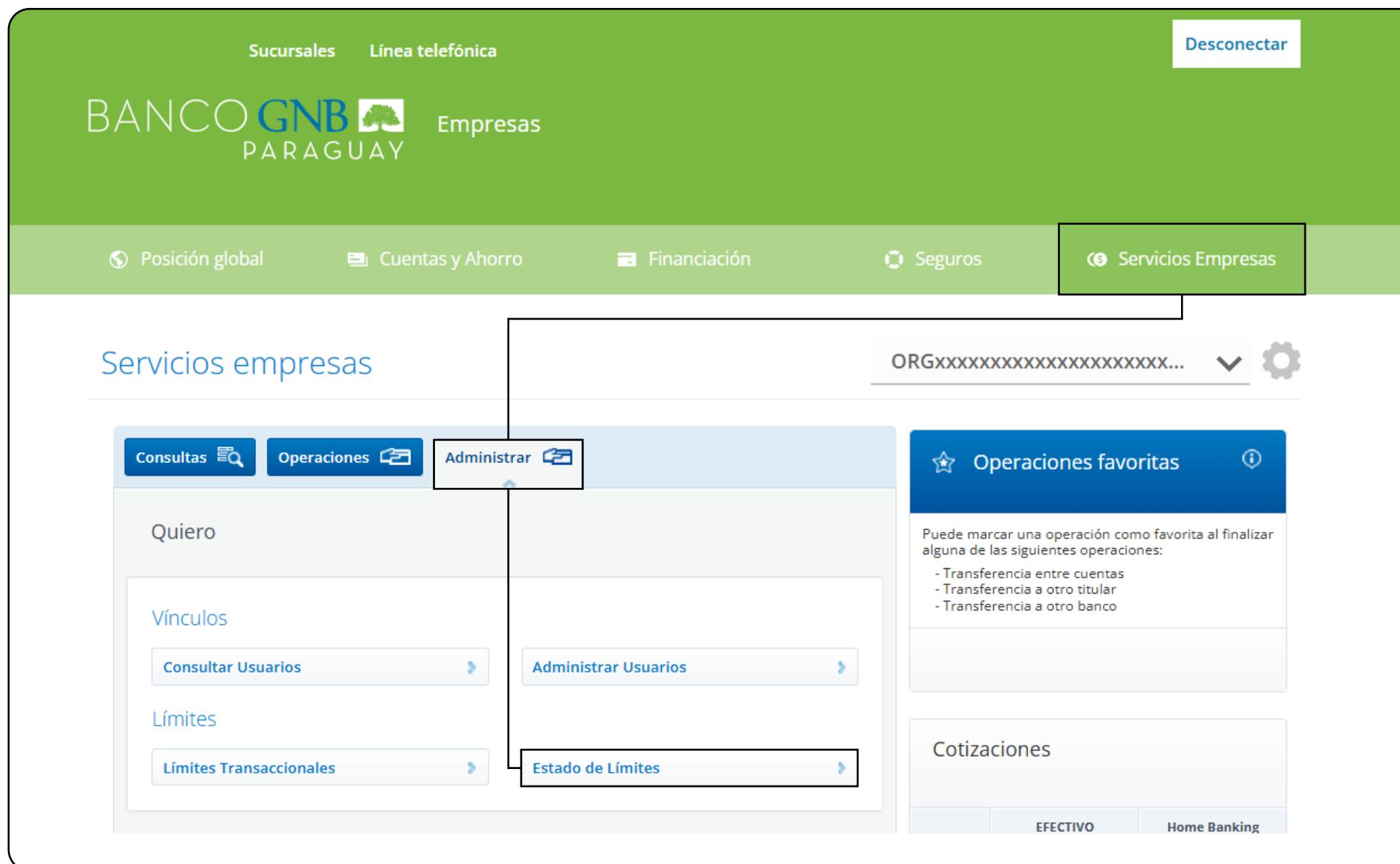
## **Visualización de límites disponibles y utilizados**

El usuario con rol administrador puede consultar los montos “disponibles y utilizados” en el día, por cada tipo de operación.

# Visualización de límites disponibles y utilizados

1

En la posición global ingrese a **Servicios Empresas**, luego a **Administrar** y seleccione **Estado de límites**



Rol Administrador

# Visualización de límites disponibles y utilizados

- 2 Visualice los detalles en pantalla o desde las opciones habilitadas:  
“Ver detalles” Listado general “Detalle” Detalle por cada operación

The screenshot shows the 'Estado de Límites' search interface. At the top, there are tabs for 'Quiero' and 'Estado de Límites'. Below this is a section for 'Realizar búsqueda personalizada' with fields for 'Fecha', 'Tipo de Operación', 'Moneda', and 'Tipo de clave'. Buttons for 'Borrar filtros' and 'Ver resultados' are present. A note below says 'Límite otorgado: ☐ Único ☑ General ☐ Personalizado'. An 'Obs:' note states: 'Si hay al menos un límite personalizado, este se mostrará con los detalles resaltados en negrita.' A 'Ver detalles' button is highlighted with a yellow box. A callout bubble from this button contains the text: 'Puede descargar los detalles en formato EXCEL Y PDF'. The main table lists three types of operations with their details:

TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	UTILIZADO	DISPONIBLE
Transferencia Interbancaria	Token Digital	GS : 0	GS : 100.000.000
Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico	GS : 0	GS : 6.000.000
Pago de préstamos	Token Digital	GS : 0	GS : 100.000.000.000.000

Detalle de Límites					
TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	MONTO MÁXIMO	UTILIZADO	DISPONIBLE	CANTIDAD
Transferencia Interbancaria	Token Digital	GS : 100.000.000	GS : 0	GS : 100.000.000	Config: 9999 Utilizado: 0 Restante: 9999
Pagos de servicios - Cobro de Tarjetas de Crédito	Token Físico	GS : 6.000.000	GS : 0	GS : 6.000.000	Config: 9999 Utilizado: 0 Restante: 9999
Pago de préstamos	Token Digital	GS : 100.000.000.000.000	GS : 0	GS : 100.000.000.000.000	Config: 9999 Utilizado: 0

Detalle de Límites					
TIPO DE OPERACIÓN	CLAVE 2FA	MONTO MÁXIMO	UTILIZADO	DISPONIBLE	CANTIDAD
Transferencia Interbancaria	Token Digital	GS : 100.000.000	GS : 0	GS : 100.000.000	Config: 9999 Utilizado: 0 Restante: 9999

Rol Administrador

**Ante dudas, consulte con su ejecutivo de cuentas o  
a la Línea Exclusiva Empresas (021) 417 6767**