



GUÍA DE ACCESO A LA PLATAFORMA

Cyber Expert de AESA Seguros

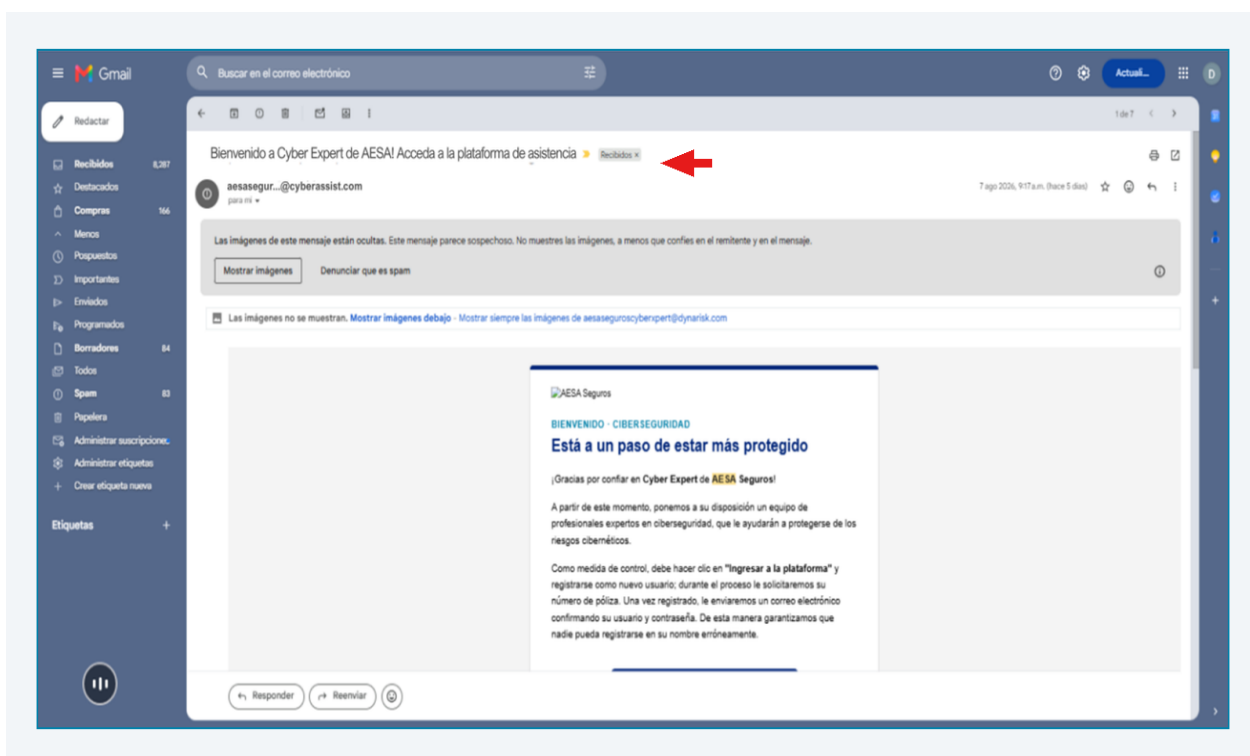
Paso a paso para ingresar y comenzar a utilizar los servicios de ciberseguridad de su póliza.

1. Bienvenida a Cyber Expert

Una vez activada su póliza Cyber Expert, usted recibirá un correo electrónico con el enlace de acceso a la plataforma de asistencia. Este primer contacto es el punto de partida para comenzar a proteger su información personal y la de su familia frente a los riesgos cibernéticos, a través de las herramientas y los servicios de prevención que la plataforma pone a su disposición.

2. Acceso a la plataforma

El correo electrónico que usted recibirá tendrá como asunto “¡Bienvenido a Cyber Expert de AESA! Acceda a la plataforma de asistencia” y presentará el siguiente contenido:



Para ingresar a la plataforma, haga clic en el botón “Ingresar a la plataforma”. Este enlace lo redirigirá automáticamente al sitio web **aesaseguros.cyberassist.com**, donde podrá dar inicio al proceso de creación de su cuenta.

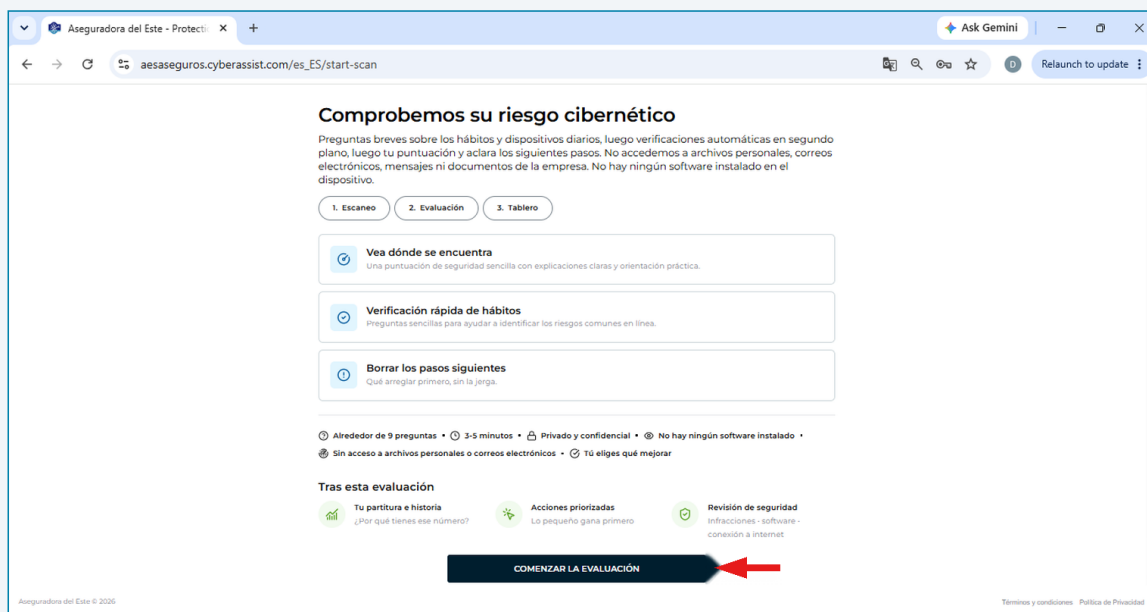


3. Creación de su cuenta

Al ingresar al enlace mencionado, usted será redirigido a la plataforma de servicios preventivos de AESA, donde deberá crear una contraseña para completar su registro y acceder a la plataforma.

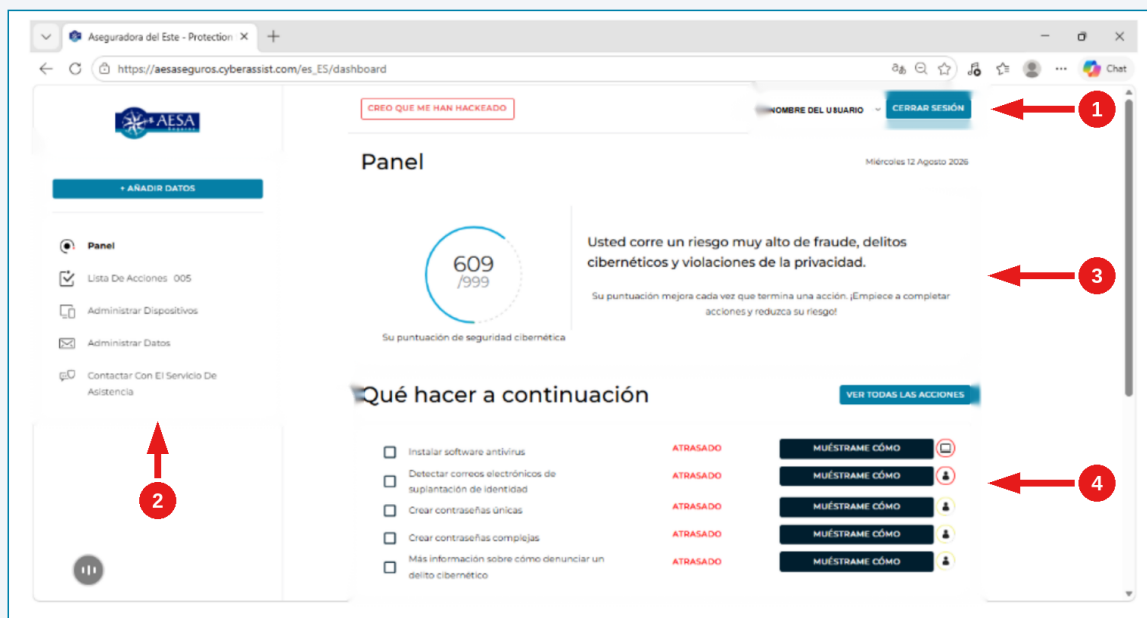
Una vez dentro del sistema, se le presentará una breve encuesta —que deberá completar por única vez y cada vez que ingrese a la plataforma con un nuevo dispositivo— con el objetivo de determinar el estado de sus dispositivos en materia de ciberseguridad. Esta información permite identificar las acciones más adecuadas para mejorar su nivel de protección.

Para comenzar, haga clic en el botón “Comenzar la evaluación” y responda el cuestionario de opción múltiple. El proceso es sencillo y no le tomará más de cinco minutos.



4. Panel principal

Al finalizar la encuesta, usted será dirigido al panel principal de la plataforma. A continuación, se detalla cada una de las secciones que encontrará:



1. Configuración de la cuenta: en la esquina superior derecha se encuentran su nombre de usuario y la opción para cerrar sesión.
2. Menú de gestión de servicios: desde el menú lateral izquierdo podrá acceder a todas las secciones de la plataforma — Panel principal, Lista de Acciones, Administrar Dispositivos, Administrar Datos y Contactar con el Servicio de Asistencia.
3. Puntuación de seguridad cibernética: refleja el resultado de la encuesta inicial y se actualiza automáticamente a medida que usted completa las acciones recomendadas.
4. Qué hacer a continuación: un listado de recomendaciones priorizadas, ordenadas según su impacto en la protección de sus dispositivos.

5. Gestión de servicios

Al hacer clic en “Lista de Acciones”, usted encontrará una serie de configuraciones y capacitaciones diseñadas para fortalecer la resiliencia cibernética de sus dispositivos.



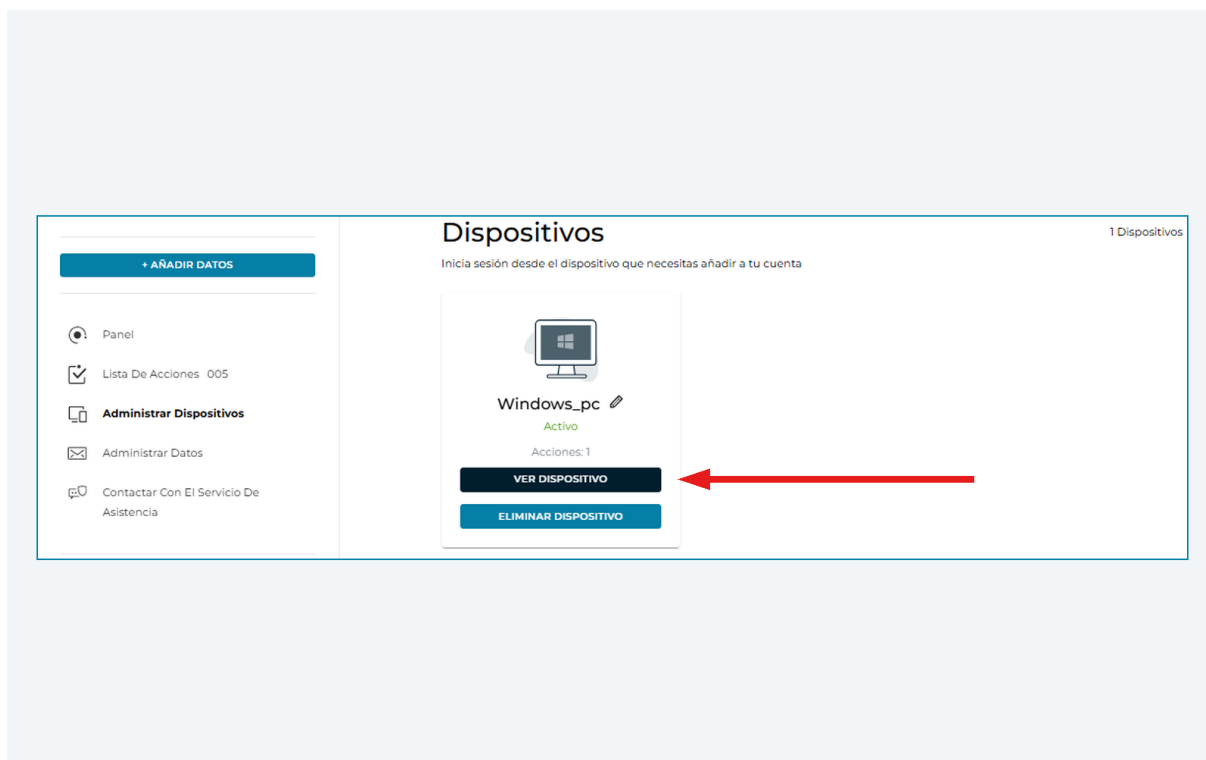
Entre estas funciones se incluyen:

- Paso a paso para instalar un antivirus en su dispositivo.
- Cómo identificar fácilmente correos electrónicos fraudulentos.
- Cómo crear contraseñas seguras.

- Información para denunciar un incidente cibernético.

6. Administración de dispositivos

En esta sección usted encontrará el listado de los dispositivos en los que ha configurado Cyber Expert.



¿Cómo instalo Cyber Expert en un dispositivo nuevo? Al iniciar sesión desde un dispositivo distinto, la protección se activa de manera automática. Usted podrá activar hasta un máximo de 10 dispositivos.

7. Administración de datos

En la sección “Administrar Datos” usted podrá ingresar la información que desea que la plataforma supervise, con el fin de verificar si ha sido expuesta en alguna filtración de datos. Esta información se organiza en tres categorías.

7.1 Correos electrónicos

En la pestaña “Correos Electrónicos” podrá ingresar su dirección de correo y la de los integrantes de su familia que desee supervisar, hasta un máximo de cinco direcciones.

+ AÑADIR DATOS

Panel

Lista De Acciones 005

Administrar Dispositivos

Administrar Datos

Contactar Con El Servicio De Asistencia

Datos supervisados

CORREOS ELECTRÓNICOS
TARJETAS DE CRÉDITO
NÚMEROS DE TELÉFONO

Dirección de correo electrónico

AGREGAR CORREO ELECTRÓNICO

☐
Este es el correo electrónico de un miembro de la familia

Correos electrónicos protegidos

Monitoreamos las direcciones de correo electrónico que agregas para comprobar si han sido filtradas o robadas.

correoelectronicousuario@aesa.com

7.2 Tarjetas de crédito

En la pestaña “Tarjetas de Crédito” podrá ingresar únicamente el número de sus tarjetas —no se solicita ni se incluye el código de seguridad ni la fecha de vencimiento—, hasta un máximo de cinco tarjetas.

+ AÑADIR DATOS

Panel

Lista De Acciones 005

Administrar Dispositivos

Administrar Datos

Contactar Con El Servicio De Asistencia

Datos supervisados

CORREOS ELECTRÓNICOS
TARJETAS DE CRÉDITO
NÚMEROS DE TELÉFONO

Añadir tarjeta de crédito

AÑADIR TARJETA

En este campo, podrás ingresar únicamente el número de tu tarjeta de crédito. Este paso es opcional y tiene como finalidad verificar si tus datos han sido expuestos en alguna filtración.

Tu información será tratada de forma segura y confidencial. Ante cualquier consulta, comunícate con nuestro Help Desk Especializado al +595 21 516 1088.

7.3 Números de teléfono

En la pestaña “Números de Teléfono” podrá ingresar los números propios y los de su familia que desee supervisar, hasta un máximo de cinco números.

Este paso es opcional y tiene como única finalidad verificar si sus datos han sido expuestos en alguna filtración. Toda la información es tratada de forma segura y confidencial. Ante cualquier consulta, puede comunicarse con nuestro **Help Desk especializado al +595 21 516 1088**.

8. Contacto con el servicio de asistencia

En esta sección encontrará los datos de contacto del servicio de asistencia.

+ AÑADIR DATOS

Panel

Lista De Acciones 005

Administrar Dispositivos

Administrar Datos

Contactar Con El Servicio De Asistencia

Contactar con el servicio de asistencia

Nombre y Apellido

nombre@ejemplo.com

+595 PY Número de teléfono

Sujeto

Mensaje

ENVIAR MENSAJE

+595 2151 61088

Soporte en español disponible de lunes a viernes de 9am a 5pm (hora Paraguay, GMT-3).
Fuera de ese horario, atención de guardia en inglés las 24hs.

El número **+595 21 516 1088** comprende dos modalidades de atención:

- Help Desk de asistencia: disponible de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hs (hora de Paraguay), con atención especializada en español, tanto de manera preventiva como posterior a un incidente.
- Guardia 24/7: disponible fuera del horario comercial para atención urgente, exclusivamente en idioma inglés.